

WELCOME TO SELANGKAH TERMS OF USE

1. General

- 1.1 These Terms of Use and its Annexures (collectively, the "**Terms**") govern your Use of Selangkah and Selangkah Features (herein defined respectively).
- 1.2 By Using Selangkah or Selangkah Features, you are agreeing to these Terms. Any non-compliance with these Terms may result in civil or criminal liability. If you do not agree to these Terms, please do not Use Selangkah or Selangkah Features.
- 1.3 Selangkah and Selangkah Features are provided by Selangkah Ventures Sdn Bhd ("**we**", "**us**" or "**our**") in order to provide members of the public access to products and services offered by State Government of Selangor and other services. If you have any question about these Terms, Selangkah or Selangkah Features, please contact us at –

Selangkah Ventures Sdn Bhd
Email: info@selangkah.my

Address: NO. 01- 02, Level 1, 14/6, Jalan Pembangunan, Seksyen 14,
40000 Shah Alam, Selangor

- 1.4 Before you Use Selangkah or Selangkah Features, please check that you are Using-
- a) Selangkah and Selangkah Features that are from a legitimate source (i.e. Selangkah Mobile, Selangkah Website or Approved Online Stores); and
 - b) Selangkah and Selangkah Features that are operated and/or published by us.

If you Use Selangkah or Selangkah Features that are not from a legitimate source or not operated or published by us, we will not be responsible for anything that results from such Use.

- 1.5 Kiplepay Sdn Bhd is an approved issuer of designated payment instrument by Bank Negara Malaysia and certain Selangkah Features including but not limited to the Selangkah Wallet is powered by Kiplepay Sdn Bhd. Your use of Selangkah in respect of Selangkah Features that may be powered by Kiplepay Sdn bhd is governed by Kiplepay Sdn Bhd's terms and conditions. Please see Third Party Terms (below) for further details.
- 1.6 These Terms only govern the relationship between us and you. Additional or separate terms may apply to your use of other Selangkah applications, websites or services. To the extent that the provisions of any additional terms conflict with these Terms, the provisions of the additional terms will govern. The dealings between you and any other third party are not governed by these Terms. The extent to which Selangkah is Used by you may be subject to Third Party Terms as described in Clause 6.

2. Interpretation

- 11 In these Terms, unless otherwise defined or unless the context otherwise suggests, when the following words and phrases are used, they will have the following meanings

-

"**Account**" refers to the account which you have with us for purposes of Selangkah or Selangkah Features.

"**Approved Online Stores**" means (i) the official Apple App Store accessible at <https://www.apple.com/sg/ios/app-store> or such other successor site; (ii) the official Google Play accessible at <https://play.google.com> or such other successor site; and (iii) such other websites as may be specified by us from time to time.

"**Approved Recipients**" means the Public Agencies and third parties requesting for your information, and that are approved and consented by you to receive your Profile Data upon your authorization which may include Approved Service Providers.

"**Approved Service Providers**" means the relevant Public Agencies and third parties approved by us to use Selangkah and as a means of electronic identification, authentication or authorisation for their online or offline services (each a "**Specific Service**").

"**Compatible Device**" means a Device which meets or exceeds the requirements prescribed by us from time to time.

"**Content**" means any and all data, information, images, text, messages, notifications, digital content and/or media that may be uploaded, created, produced, generated, stored and/or transmitted through the Use of Selangkah or Selangkah Features including mobile number and location data captured via QR scanner.

"**Device**" means a computer, laptop, mobile phone, smartphone, tablet, phablet, kiosk or other device from which Selangkah can be accessed and used.

"**Guidelines**" means any and all additional terms, instructions, guidelines, directions and/or policies with respect to any operational or technical details or FAQs regarding Selangkah and/or Selangkah Features, as may be issued or amended by us from time to time.

"**Incorporated Terms**" is defined in Clause 6.4.

"**Intellectual Property Rights**" means any and all rights existing from time to time, whether existing now or in the future, under any trademark law, copyright law, patent law, trade secret law and any and all other proprietary rights, and any and all applications, renewals, extensions and restorations thereof, now or hereafter in force and effect worldwide, or capable of protection in any relevant country in the world.

"**Login Credentials**" means the Selangkah Username, Selangkah Password, Selangkah Passcode, Selangkah Mobile on the Registered Mobile Device and/or any other unique login, identification or credential issued, prescribed or otherwise approved by us in accordance with Clause 4.1 to allow you to Use Selangkah.

"**Merchants**" means merchants who utilize Selangkah Biz as their online business

platform for commercial purposes;

"**Organisation**" means a company, partnership, association or other organisation or body corporate.

"**PDPA**" means the Personal Data Protection Act 2010.

"**Personal data**" has the same meaning as set out in the PDPA.

"**Privacy Statement**" is defined in Clause 12.1.

"**Preventing and Detecting Outbreaks at Ignition Sites**" or "**POIS**" means the initiative aimed to reduce and prevent workplace-related COVID-19 cases in Malaysia established by Selangor Task Force for COVID-19 ("**STFC**").

"**Profile Data**" means all data (including personal data) contained in your user profile under your Account and which may contain data populated by you through the use of other data from data source(s) approved by us.

"**Public Agencies**" means the Government of Malaysia, State Government of Selangor, public agencies, boards and other statutory bodies.

"**Re-Directed Features**" is defined in Clause 11.1.

"**Registered Mobile Device**" means a Compatible Device which has been registered or enrolled with us for use with Selangkah Mobile in connection with Selangkah and your Account.

"**Shortcuts**" is defined in Clause 11.1.

"**Selangkah**" means the electronic identification, authentication, or authorisation service known as "*Selangkah*" through such Devices, websites, channels or platform, as may be designated by us from time to time.

"**Selangkah Biz**" means the feature provided by the relevant Third Party to be used by Merchants or business premise owners to transact for commercial purposes;

"**Selangkah CAC Assessment**" refers to the functionality that allows a COVID-19 patient (who are called for an appointment to attend a COVID-19 Assessment Centre) to register for their attendance prior to their appointment;

"**Selangkah ID**" refers to the data sharing Selangkah Feature which you may use as an authentication and authorize the automatic filling-out of e- forms of Approved Recipients with, among other things, your personal data;

"**Selangkah Features**" means any and all products, services, features, information, documents, software, application programming interface ("**API**"), content, know-how, inventions, processes, designs and any other subject matter or materials, in whatever

form or medium (including digital equivalents of all the aforementioned subject matter) supplied or made available to you in connection with Selangkah. Selangkah Features may change from time to time and includes but are not limited to the following features, products, services and platforms:

- a) Selangkah ID;
- b) Selangkah Screening;
- c) Selangkah Biz;
- d) Selangkah Pay;
- e) Selangkah Wallet;
- f) Selangkah Vaccine;
- g) Selangkah Map;
- h) Selangkah Mental SEHAT;
- i) Selcare Store;
- j) Selvax (Vaccine);
- k) Selangkah CAC Assessment;
- l) Selangkah Home Quarantine;
- m) Preventing and Detecting Outbreaks at Ignition Sites (“POIS”) feature;

“Selangkah Home Quarantine” means the home-based self-assessment monitoring tool for users who are required to update their daily health status at home with the remote assistance of a district health officer;

“Selangkah Map” means the geolocation risk map which display reported COVID-19 affected premises ;

“Selangkah Mobile” means the mobile application designed to, amongst other things, be used as an authentication form factor, known as *“Selangkah Mobile”*, from Approved Online Stores;

“Selangkah Mental SEHAT” means the psychosocial support for residents affected directly or indirectly by COVID-19 and allows you to access your own mental health conditions and connect you to a Third Party mental health professional;

“Selangkah Pay” means the payment services and platform provided by the relevant Third Party to you as a consumer making purchases on Selangkah or Selangkah Features;

“Selangkah Wallet” means the e-wallet payment services and platform provided by Kiplepay Sdn Bhd to you as a consumer making purchases on Selangkah or Selangkah Features;

“Selangkah Passcode” means the passcode that you set up for use with your Account on Selangkah Mobile;

“Selangkah Password” refers to the valid password that you use in conjunction with the Selangkah Username to access Selangkah or other password-protected or secure areas of Selangkah;

“Selangkah Screening” means the screening platform provided to you with the

availability of COVID-19 screening options;

"**Selangkah Username**" refers to the unique login identification name or code which identifies you for purposes of Selangkah;

"**Selangkah Website**" refers to www.selangkah.my or such other website as may be specified by us from time to time;

"**Selcare Store**" refers to the online marketplace for the sale of health products from Selcare Pharmaceuticals;

"**Specific Service**" is defined within the defined term "**Approved Service Providers**";

"**Terms**" is defined in Clause 1.1.

"**Third Party**" is defined in Clause 6.1.

"**Third Party Terms**" is defined in Clause 6.1.

"**Updates**" is defined in Clause 14.1.

"**Use**", "**Uses**", "**Using**" or "**Used**" in relation to Selangkah or Selangkah Features includes downloading, installing, accessing, operating or using Selangkah or Selangkah Features.

12 Unless the contrary intention appears, in these Terms -

- a) headings are inserted for convenience only and do not affect the interpretation of these Terms;
- b) words importing the singular include the plural and *vice versa*;
- c) references to persons are to be construed as references to an individual or a body corporate as the context requires;
- d) the words, "*include*" "*includes*" and "*including*" are to be read as if they are followed by the phrase "*without limitation*";
- e) any reference to "**Selangkah**" includes a reference to "*part of Selangkah*" and any reference to "**Selangkah Features**" includes a reference to "*part of Selangkah Features*"; and
- f) any reference to any Act of Parliament includes any amendment, replacement or re-enactment to that Act and includes any subsidiary legislation made under that Act.

3. Usage Terms

3.1 You agree to comply with any and all guidelines, notices, operating rules and policies and instructions pertaining to the Use of Selangkah and Selangkah Features (including Guidelines), any amendments to the aforementioned issued by us from time to time, as well as any applicable laws and regulations. In addition, the following terms shall apply -

- a) **in the case of Selangkah ID:** the terms set out in Annex 1 of these Terms;
- b) **in the case of Selangkah Screening:** the terms set out in Annex 2 of these Terms;

- c) **in the case of Selangkah Biz:** the terms set out in Annex 3 of these Terms;
 - d) **in the case of POIS:** the terms set out in Annex 4 of these Terms.
- 3.2 Subject to Clause 3.3 and unless otherwise authorised by us, we grant you a non-exclusive, limited, revocable, non-sub-licensable and non-transferrable right to Use Selangkah, Selangkah Mobile and Selangkah Features for the purposes stated under these Terms only.
- 3.3 If you Use Selangkah or Selangkah Features on behalf of an Organisation, you represent and warrant that you have been authorized: -
- a) to Use Selangkah and Selangkah Features on behalf of the Organisation; and
 - b) to bind the Organisation to these Terms.
- In such circumstances, any reference to "*you*" in these Terms will include your Organisation.
- 3.4 You agree that you will not, directly or indirectly -
- a) modify, reverse-engineer, decompile, adapt, publish, redistribute or interfere with or intercept any transaction which is part of Selangkah or Selangkah Features (including authentication, password issuance and reset services);
 - b) Use Selangkah for any commercial purpose or for the benefit of any third party (save where authorised by us), including renting, selling, leasing or directly or indirectly charging others for Use of Selangkah;
 - c) reproduce or make any copies of the Selangkah Features, including any software therein;
 - d) remove, circumvent, impair, bypass, disable or otherwise interfere with any feature of Selangkah and the Selangkah Features, including any feature that -
 - i) prevents or restricts access or use of any particular functionality or feature of Selangkah and Selangkah Features;
 - ii) prevents or restricts the access or use of any Account; or
 - iii) prevents or restricts the access to, or use of any Content that is made available or accessible through Selangkah;
 - e) access, log into or use any Account that is not yours, or which you are not validly authorised to access, log into or use;
 - f) misrepresent or make false or misleading claims regarding Selangkah or the Selangkah Features;
 - g) Use Selangkah or Selangkah Features for any illegal activity, unlawful purpose, or purposes prohibited by these Terms or in breach of these Terms;
 - h) use any device, software, exploits, or routine, including any virus, Trojan horse, worm, time bomb, robot, spider, data-mining or data scraping tool or cancel bot intended to damage or interfere with the proper operation of Selangkah or Selangkah Features or to intercept or expropriate any Content or personal data from Selangkah or Selangkah Features;
 - i) Use Selangkah or Selangkah Features in any manner that could damage, disrupt, disable, overburden, or impair the operation of Selangkah or Selangkah Features or interfere with any person's Use of Selangkah or Selangkah Features;
 - j) while Using Selangkah or Selangkah Features, upload, post or transmit any Content of any type that -
 - i) is contrary to any law, statute or subsidiary legislation;
 - ii) is false, offensive, defamatory, inaccurate, misleading or fraudulent; or

- iii) infringes or violates the rights of any person;
- k) Use Selangkah or Selangkah Features to access data not intended for you; and
- l) solicit any password or personal data from any person or entity for the purpose of Using Selangkah.

4 Access to Selangkah and your Account

- 4.1 The features and functionalities of Selangkah and Selangkah Features are accessible with an Account. Unless otherwise authorised or permitted by us, you must register for an Account via the Selangkah Website, Selangkah Mobile or log into your existing Account to use such features or functionalities. You agree that you will only obtain and maintain one Account and one set of Login Credentials, as we will only recognise one Account per individual.
- 4.2 You can access Selangkah and Selangkah Features with the use of your Login Credentials. You are responsible for the confidentiality, safekeeping and security of your Account details, including your Login Credentials that are required to access your Account. For example, -
- a) you should take appropriate steps to keep your Device, the information and software stored on your Device secure, including clearing your browser cookies and cache before and after Using Selangkah; and
 - b) you must not share your Login Credentials with anyone else.
- You must notify us immediately if you know or suspect the confidentiality of your Login Credentials or Account has been compromised or accessed without your permission. To protect the confidentiality of your Login Credentials and Account, we may require you, from time to time, to change your Selangkah Password and you agree to do so when required. If we are investigating suspected misconduct, or if you do not comply with these Terms, we may suspend or disable your Login Credentials without giving any reason or prior notice. We are not liable or responsible for any loss or damage arising out of or in connection with your Login Credentials being suspended or disabled.
- 4.3 You agree that -
- a) you will be liable and responsible for any transaction or activity conducted through, or purported to be conducted through, your Account and under the Specific Services;
 - b) any -
 - i) Use or purported Use of Selangkah or Selangkah Features; and
 - ii) information, data, instructions or communications, whether or not authorised by you, referable to your Login Credentials, will, as the case may be, be deemed to be –
 - i) Use of Selangkah or Selangkah Features by you; and
 - ii) information, data, instructions or communications transmitted and validly issued by you; and
 - c) you will be responsible for any –
 - i) Use or purported Use of Selangkah or Selangkah Features; and
 - ii) information, data, instruction or communication, whether or not authorised by you, referable to your Login Credentials, and we (and the Approved Service Providers) may act upon, rely on and hold you responsible and liable, as if the same were carried out, transmitted or

issued by you.

- 44 We are under no obligation, nor are we able, to verify the authenticity of any transaction and activity conducted through your Account or under any of the Specific Services, or the identity of the person logging into and using your Account and you agree that we (and the Approved Service Providers) may act upon, rely on or hold you solely responsible and liable, as if the same were conducted by you. You agree that you will not hold us or any Approved Service Provider responsible or liable, in any way whatsoever, for losses, costs, expenses or damages suffered or incurred by you or any third party if there is any unauthorised use of your Account. You may only activate and maintain one Registered Mobile Device at any given time. To use Selangkah Mobile, you are required to activate Selangkah Mobile by registering your mobile device (which will be a Compatible Device) for Selangkah Mobile in accordance with our latest instructions, procedures and directions.
- 45 Once a mobile device (which will be a Compatible Device) has been registered for Selangkah Mobile in respect of your Account, we owe no duty to verify your Login Credentials. All use or access of Selangkah Mobile whether such access or use is authorised by you or not) will be deemed to be use or access of Selangkah Mobile by you.
- 46 You will exercise reasonable care to prevent the loss, disclosure or unauthorised use of any Registered Mobile Device or Selangkah Passcode. We will not be responsible or liable for any loss caused to or damage suffered by you if any person should obtain possession of any Registered Mobile Device and obtain information about you, your use of Specific Services or your Account or carry out any transaction through your Account or under any of the Specific Services through Selangkah Mobile.

5 Reservation of Rights

- 51 We reserve the right to change, modify or supplement these Terms at our discretion and at any time, by posting the changed, modified or supplemented Terms on or through the Selangkah Website, Selangkah Mobile, or through such other means as we may deem appropriate. Your continued Use of Selangkah or Selangkah Features following the posting of any change, modification or supplement will constitute your acceptance of such change, modification or supplement. If you do not agree to any change, modification or supplement to these Terms, please do not Use Selangkah and Selangkah Features.
- 52 We reserve the right to -
- a) update, enhance, upgrade, reduce, or otherwise modify or vary Selangkah and Selangkah Features, at any time, for any reason, with or without notice to you. These Terms will apply to all such updates, enhancements, upgrades, reductions, modifications or variations to Selangkah and Selangkah Features;
 - b) suspend Use of Selangkah and/or Selangkah Features, during times of maintenance (whether scheduled or unscheduled), without notice or liability to you whatsoever;
 - c) deny or restrict Use of Selangkah and/or Selangkah Features to you without ascribing any reasons and without liability to you whatsoever;

- d) discontinue or terminate Selangkah and/or Selangkah Features, at any time without notice or liability to you whatsoever, whereupon all rights granted to you under these Terms will also terminate immediately; and
 - e) introduce, restrict or vary access to the Specific Services without notice or liability to you whatsoever.
- 53 Without limiting Clause 5, if your Use of Selangkah or Selangkah Features is in breach of these Terms, we may immediately disable your Login Credentials and terminate your Account and your Use of Selangkah and Selangkah Features without notice and to take all such action as we consider appropriate, desirable or necessary.
- 54 We retain the discretion in determining whether or not to provide maintenance and support services for Selangkah and Selangkah Features, and if so, the type and nature of such maintenance and support services.
- 55 You agree that without limiting Clause 4.3 we may, at our discretion, and without stating any reasons whatsoever, take such verification measures which may include -
- a) measures that require you to prove your identity or confirm or validate the actions conducted on your Account by alternative means; and
 - b) measures declining or delaying to act on actions conducted on your Account until your identity has been verified or such actions have been validated or confirmed in accordance with Clause 5.5(a) above.

Please note that we will never ask you for your Login Credentials, whether as a verification measure or otherwise.

- 56 For the avoidance of doubt, we will not be under any obligation to take any verification measure in Clause 5.5. We will not be responsible or liable for any loss, liability or expense suffered or incurred by you arising, directly or indirectly, from any verification measure taken by us in accordance with Clause 5.5.

6 Third Party Terms

- 61 Selangkah may require, enable, provide, or facilitate access to or use of website, software or services of a third party ("**Third Party**"), including Specific Services and Approved Online Stores, and may be used in combination with software or services of such third parties to electronically identify, authenticate, and/or authorise users prior to their access or use of Specific Services of the Approved Service Providers. In such an event, there may be additional terms governing such access or use (the "**Third Party Terms**") that will bind either us or you or both. For example—
- a) if you choose to download Selangkah Mobile from Google Play, the relevant terms of service from Google LLC would apply;
 - b) if you choose to be a Merchant on Selangkah Biz, the relevant terms of service from Kiplepay Sdn Bhd would apply;
 - c) if you use Selangkah Pay to transact with Public Agencies, the relevant terms of service from Kiplepay Sdn Bhd would apply.
 - d) if you use Selangkah Wallet to transact with Public Agencies, the relevant terms of service from Kiplepay Sdn Bhd would apply.

- 62 It is your responsibility to check and read the most up-to-date versions of these Third Party Terms and you are deemed to have notice of the same. In particular, you are deemed to have notice of any terms that we (under the Third Party Terms) are required to notify you of, and you agree to be bound by all the obligations in the Third Party Terms which are applicable to you as the end user.
- 63 If the Third Party Terms require you to enter into an agreement directly with the Third Party, then you agree to enter into such agreement, and in any event, to be legally bound by the Third Party Terms.
- 64 You agree to indemnify and keep us harmless against all claims, actions, liabilities, losses, damages, costs or expenses (including legal costs on an indemnity basis) howsoever arising out of or in connection with your access or use of such Third Party website, software or service or your non-compliance with the Third Party Terms or Incorporated Terms which causes us or the relevant Third Party to breach any of the Third Party Terms.
- 65 You will not hold us liable for any damage or loss of any kind caused as a result (direct or indirect) of the use of such Third Party website, software or service, including any damage or loss suffered as a result of reliance on the contents contained in or available from such Third Party website, software or service.
- 66 For the avoidance of doubt, nothing in Selangkah or Selangkah Features will be considered an endorsement, representation or warranty of or by us with respect to any Third Party or any Third Party's content, products, services or otherwise, even where the Third Party website, software or service may require the Use of Selangkah. We make no representation or guarantee regarding the availability or content (including its truthfulness, accuracy, completeness, timeliness or reliability) of such Third Party content, product, service or otherwise and any use or reliance on the same by you is solely at your own risk.

7 Intellectual Property

- 71 You acknowledge that we, or a relevant Third Party, own all titles, rights and interest, including Intellectual Property Rights, in and to Selangkah and Selangkah Features, including any software therein, and any Content made available or accessible via Selangkah. You will not do or permit any act which is directly or indirectly likely to limit our rights, title or interest, or that of a relevant Third Party (as the case may be), in and to the same. Unless otherwise expressly permitted by law, you agree not to modify, adapt, translate, prepare derivative works from, or decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from, Selangkah or Selangkah Features. Without limiting the foregoing, you will not use in any way and will not reproduce any trademark, logo, trade name and/or similar mark that is associated with Selangkah, without our prior written consent, or that of the relevant Third Party (as the case may be).
- 72 You also agree to not remove, obscure, or alter our or any relevant Third Party's copyright notice, trademark, or other proprietary right notice contained within, applied to or made available or accessible in conjunction with or through Selangkah.

- 73 We do not represent or warrant that the Use of Selangkah or Selangkah Features by you will not constitute an infringement or misuse of any third party right, including Intellectual Property Rights.
- 74 No part of Selangkah or Selangkah Features may be reproduced or reused without our prior written permission.

8 **Generated Content**

- 81 You may be required to create, generate, share, submit or transmit certain Content in the course of your Use of Selangkah or Selangkah Features ("**Generated Content**"). Examples of such Content include personal details, contact details, responses, feedback or other information provided by you or through your Profile Data when Using Selangkah or Selangkah Features. You agree that you will continue to retain full ownership and control over the Generated Content and that we do not claim any ownership over any of the same. You grant us, Approved Service Providers, and any relevant Third Party a non-exclusive, worldwide and royalty free licence and right to handle and deal with the Generated Content for the purposes of providing you with Selangkah, and any purposes directly incidental or related to the same. This includes –
- a) sharing or transferring the Generated Content to third party service providers that we or a relevant Third Party may engage for the purposes of providing you with Selangkah and Selangkah Features;
 - b) storing or making backups of the Generated Content on databases or servers (whether within or outside Malaysia) owned, operated or managed by us, a relevant Third Party or third party service providers engaged by us or a relevant Third Party; or
 - c) where you have indicated your agreement to do so, to share, transfer or disclose the Generated Content with Approved Recipients through the use of Selangkah ID
- 82 We will have the right to process, modify, remove and delete any Generated Content at any time, for any or no reason whatsoever, and without notice to you. We will not be liable to you in any way whatsoever if we do any such things.
- 83 Without limiting Clause 12 (Privacy Statement), you agree that it is your responsibility to ensure that Generated Content is complete, accurate, true and correct. If you choose to rely on the personal data contained in Generated Content for the purpose of any Specific Services, it is your responsibility to ensure that all personal data submitted for purposes of such transactions or Specific Services is complete, accurate, true and correct. You will be responsible for any and all losses, costs, expenses or damages suffered by you, us, or any third party, arising out of or in connection with such personal data not being complete, accurate, true or correct and we will not be liable for any such losses, costs, expenses or damages.

9 **Your Consent to Access Functions of Your Device**

- 9.1 Use of Selangkah or Selangkah Features via your Device may require you to -
- a) have an adequate Internet connection;

- b) have a Compatible Device; and
 - c) allow access by Selangkah or Selangkah Features to certain functions of your Device where such functions are available, such as the Device's camera, push notifications, obtaining your location, telephone number or the collection of data from you in connection with Selangkah or Selangkah Features. Please also see Clause 12 (Privacy Statement). Your Use of Selangkah or Selangkah Features will constitute your consent to the access by Selangkah or Selangkah Features of such functions of your Device as may be reasonably required by Selangkah or Selangkah Features.
- 92 You may not be able to Use certain functionalities of Selangkah or Selangkah Features if you do not comply with the requirements set out in Clause 9.1. For example, the QR Code scanning functionality on Selangkah Mobile uses your Registered Mobile Device's camera function to scan and capture QR Codes to enable you to create Content or to access Specific Services via Selangkah Mobile. You will need to grant Selangkah Mobile permission to access your Registered Mobile Device's camera for the QR Code scanning functionality to work.

10 Disclaimers against Warranty, Representation and Liability

- 101 Selangkah and Selangkah Features are provided on an *"as is"* and *"as available"* basis without warranty of any kind. The accessibility and operation of Selangkah and Selangkah Features may rely on technologies outside our control. To the extent permitted by law, we do not make any representation or warranty of any kind whatsoever in relation to Selangkah or Selangkah Features and disclaim all express, implied and statutory warranties of any kind to you or any third party, whether arising from usage or custom or trade or by operation of law or otherwise, including any representation or warranty –
- a) as to the accuracy, completeness, correctness, currency, timeliness, reliability, availability, interoperability, security, non-infringement, title, merchantability, quality or fitness for any particular purpose of Selangkah and Selangkah Features; or
 - b) that Selangkah and Selangkah Features or any associated function or feature will be continuously accessible, uninterrupted or error-free, or that defects will be corrected or that Selangkah and Selangkah Features and their servers are and will be free of virus or other malicious, destructive or corrupting code, programme or macro.
- 102 We will not be liable to you or any third party for any damage or loss of any kind whatsoever and howsoever caused, including any direct or indirect, special or consequential damage, loss of income, revenue or profit, lost or damaged data, or damage to your Device, software or any other property, whether arising directly or indirectly in connection with any of the following -
- a) your Use of Selangkah or Selangkah Features;
 - b) any loss or unavailability of Use of Selangkah or Selangkah Features, howsoever caused;
 - c) any breakdown or malfunction of any equipment system or software used in connection with Selangkah or Selangkah Features, whether belonging to us or

- not, including any electronic terminal, server or system, or telecommunication or other communications network or system;
- d) any use, misuse, purported use or misuse, loss, theft or unauthorised use of any Registered Mobile Device;
 - e) any Use, mis-Use, purported Use or mis-Use or unauthorised Use of Selangkah or Selangkah Features, including by reason of a third party's access to a Registered Mobile Device;
 - f) your computer or hardware or any other device (including any Registered Mobile Device) not working or functioning properly;
 - g) any inaccuracy or incompleteness in, or error or omission in the transmission of Selangkah Features or any Content made available or accessible via Selangkah, Selangkah Features, or any Specific Service;
 - h) any delay, failure, or interruption in the transmission of the Selangkah Features or any Content made available or accessible via Selangkah, Selangkah Features, or any Specific Service, whether caused by delay, failure, or interruption in transmission over the internet or otherwise;
 - i) any decision made or action taken by you or any third party in reliance upon Selangkah, Selangkah Features or any statement, opinion, representation, information or any Content made available or accessible via Selangkah, the Selangkah Features, or any Specific Service; or
 - j) any virus or other malicious, destructive or corrupting code, programme or macro in Selangkah or Selangkah Features.
- 103 Insofar as Selangkah or Selangkah Features facilitate or require the provision, use or functioning of, or are provided in conjunction with, other products, software, materials and/or services, we make no representation or warranty in relation to such other products, software, materials and/or services (including any representation or warranty as to timeliness, reliability, availability, interoperability, quality, security, fitness for purpose, non-infringement, suitability or accuracy).
- 104 You acknowledge that your Use of Selangkah or Selangkah Features contains the possibility of human and machine errors, inaccuracies, omissions, delays, unavailability and losses, including the inadvertent loss of data or Generated Content which may give rise to loss or damage suffered by you, and you agree that you will not hold us liable in any way whatsoever for the said loss or damage. You agree that you Use Selangkah, Selangkah Features and any Third Party website, software or service made available in conjunction with or through Selangkah or Selangkah Features at your own discretion and risk and that you will be responsible for any loss or damage suffered by you and to your Device, or loss, damage to or corruption of data that results from the Use of Selangkah, Selangkah Features or Third Party website, software or service.
- 105 You will not rely on Selangkah or Selangkah Features to claim or assert any form of legitimate expectation against us, whether or not arising out of or in connection with our roles and functions as a public authority.
- 106 Information provided through Selangkah Features does not constitute professional advice and Selangkah Features may not cover all information available on a particular issue. Before Using Selangkah Features, you will perform your own checks or obtain professional advice relevant to your particular circumstances.

107 Without prejudice to the foregoing, no action may be brought by you against us, under these Terms or related to Selangkah and/or the Selangkah Features, more than one (1) year after the cause of action arose.

11 Hyperlinks

111 For your convenience, Selangkah Features may provide hyperlinks or other forms of shortcuts (collectively, "**Shortcuts**") which enable you to access and be re-directed to, websites, services, products, or other materials, of third parties (including Approved Service Providers), which are not maintained or controlled by us (collectively, the "**Re-Directed Features**"). Where any Third Party Terms apply to such Re-Directed Features, you are expected to read and comply with such Third Party Terms and Clause 6 will apply.

112 Insofar as Selangkah Features provide Shortcuts to any Re-Directed Features, we will not be responsible for the availability or content of the Re- Directed Features and will not be liable for any damages or losses arising from your access to or use of the Re-Directed Features. Use of Shortcuts and access to such Re-Directed Features are entirely at your own risk. Shortcuts are provided merely as a convenience to you and do not imply endorsement by, association or affiliation with us of the contents of or provider of the Re-Directed Features.

113 Hyperlinking to and framing of Selangkah Features are prohibited unless you have obtained our prior written consent. If you hyperlink to or frame Selangkah Features, that will constitute your acceptance of these Terms. If you do not accept these Terms you must immediately discontinue hyperlinking to or framing of Selangkah Features.

114 We reserve all rights –

- a) to disable any links to, or frames of, any materials which are unauthorised (including materials which imply endorsement by or association or affiliation with us, materials containing inappropriate, profane, defamatory, infringing, obscene, indecent or unlawful topics, names, or information that violates any written law, any applicable intellectual property, proprietary, privacy or publicity rights); and
- b) to disclaim responsibility and/or liability for materials that link to or frame any part of the Selangkah Features.

12 Privacy Statement

121 During your Use of Selangkah and Selangkah Features, we may be required to collect, store, use, disclose or process personal data belonging to you, or that may relate to a third party individual and that is provided by you. In this regard, we will collect, use, store, disclose or process such personal data in accordance with our privacy statement which can be found on or through the Selangkah Website and Selangkah Mobile (the "**Privacy Statement**").

122 Please refer to our [Privacy Statement](#) for more details. By Using Selangkah or Selangkah Features, you acknowledge that you have read and understood our Privacy Statement, and that you agree to the terms of the Privacy Statement as may be amended from time

to time. The Privacy Statement forms part of these Terms.

123 For the avoidance of doubt, SELANGKAH is strictly comply with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”) the personal data belonging to you, or that may relate to a third-party individual and is provided by you, may be collected, used, disclosed and/or processed for the purposes set out in the Privacy Statement, including for any purpose that may be notified by us to you from time to time.

13 Fees

131 We reserve the right to introduce new fees from time to time. We are not responsible for any fee charged by any other Internet site, application, software, service, product or otherwise that is not provided by us.

14 Updates

141 From time to time, we may issue, release or provide updates or upgrades to, or new versions of, Selangkah or Selangkah Features (“**Updates**”). Such Updates may take place and be implemented automatically, or may require action on your part. Please note that Selangkah and Selangkah Features may not operate properly or at all if the Updates are not installed or implemented by you. For the avoidance of doubt, we do not guarantee that such Updates will be made available on, or that such Updates will continue to be compatible with your existing Device or its operating system.

15 Assignment

151 You may not assign or sub-contract these Terms without our prior written consent.

152 We may assign, novate, transfer, or sub-contract the rights and liabilities in respect of Selangkah, Selangkah Features or these Terms, without notifying you and without further reference to you. Your acceptance of these Terms will also constitute your consent to such assignment, novation, transfer or sub-contract.

16 Governing Law and Dispute Resolution

161 These Terms and the Use of Selangkah and the Selangkah Features will be governed and construed in accordance with the laws of Malaysia.

162 Subject to Clause 16.3, any dispute arising out of or in connection with these Terms or the Use of Selangkah or Selangkah Features, including any question regarding the existence, validity or termination of these Terms, will be referred to and finally resolved in the courts of Malaysia and you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

163 We may, at our discretion, refer any dispute referred to in Clause 16.2 to arbitration administered by the Asian International Arbitration Centre (“**AIAC**”) in Malaysia in accordance with the AIAC Arbitration Rules (“**AIAC Rules**”) for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause. Further –

- a) the seat of the arbitration will be Malaysia;
- b) the tribunal will consist of one (1) arbitrator to be agreed upon in accordance

with the AIAC Rules, except that if no agreement is reached within thirty (30) calendar days after receipt by one party of such a proposal from the other, the arbitrator will be appointed by the Chairman of the AIAC;

- c) the language of the arbitration will be English; and
- d) all information, pleadings, documents, evidence and all matters relating to the arbitration will be confidential.

164 Where we are a defendant or respondent, we will have at least thirty (30) calendar days before the commencement of any legal action against us to elect to exercise the right under Clause 16 to have the dispute submitted to arbitration. This right to elect will not limit our right to a limitation defence and the period to exercise the right will not be abridged by reason of any accrual of a limitation defence in our favour during the said period.

17 Miscellaneous

171 Any termination of your Account, your Use of Selangkah or Selangkah Features under these Terms (howsoever occasioned) will not affect the coming into force or the continuance in force of any provision of these Terms which is expressly or by implication intended to come into or continue in force on or after such termination.

172 If any provision of these Terms is held by a court or tribunal of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, then these Terms, including all remaining provisions, will remain in full force and effect as if such invalid or unenforceable provision had never been included.

173 No delay by us in enforcing any provision of these Terms will be construed to be a waiver of any of our rights under that provision.

174 Any notice that we intend to give to you may be posted on the Selangkah Website, Selangkah Mobile or sent to you to any contact information you may have provided us with through your Account or otherwise. You are deemed to have received notice of the same upon us posting or sending such notice to you.

Annex 1 Additional Terms for Selangkah ID

1 Interpretation

- 1.1 Capitalised terms used but not defined in this Annex 1 have the meaning given to them in the main body of the Terms.
- 1.2 In this Annex 1 -

"Approved Recipients' Channels" means any and all interfaces of Approved Recipients, including websites, webpages, applications, online or electronic platforms or other online or electronic locations, venues or resources.
- 1.3 Except as otherwise expressly set forth in the main body of the Terms, in the event of a conflict or inconsistency between the provisions in the main body of the Terms and the provisions in Annex 1, the provisions in the main body of the Terms will prevail.

2 Additional Terms for Selangkah ID

- 2.1 Through Selangkah ID, you may efficiently pre-fill e-forms, user registration pages or screens on Approved Recipients' Channel(s) with the Profile Data from your Account, for you to share with Approved Recipients. When you use Selangkah ID, please note that that you will be authorising Selangkah ID to pre-fill your Profile Data at the e-form, user registration page or screen on the Approved Recipients' Channel(s). In particular, the following points should be observed -
 - 2.1.1 to use Selangkah ID, you will have to log-in using your Login Credentials as part of the process of activating Selangkah ID;
 - 2.1.2 when Selangkah ID is activated, it will pre-fill the Approved Recipients' e-forms or user registration pages or screens with your Profile Data;
 - 2.1.3 **Automatic pre-filling:** with certain Approved Recipients, Selangkah ID automatically pre-fills the Approved Recipients' e- forms or user registration pages or screens with your Profile Data, after you have logged into the respective Approved Recipients' Channel(s) using your Login Credentials. If you wish to remove the pre-filled information, please delete the pre-filled information manually;
 - 2.1.4 you must ensure that all the information you have provided is correct before submitting such information in the e-forms or user registration pages or screens to the Approved Recipients;
- 2.2 You understand and agree that you are solely responsible for ensuring that your Profile Data is complete, accurate, true and correct at all times.
- 2.3 When you authorise Selangkah ID to pre-fill the Approved Recipients e- forms or user registration pages or screens with your Profile Data, you agree that you are solely

responsible for ensuring that all Profile Data submitted in relation to the Approved Recipient's request for your information is complete, accurate, true and correct. You will be responsible for any and all losses, costs, expenses or damages suffered by you, us, or any third party, arising out of or in connection with such personal data not being complete, accurate, true or correct and we will not be liable for any such losses, costs, expenses or damages. Save where otherwise expressly provided in the Terms, you acknowledge that we shall not be responsible or liable for the security, authenticity, integrity or confidentiality with regard to any transactions and other communications that involved you pre-filling your Profile Data through the use of Selangkah ID. You acknowledge that Profile Data shared with Approved Recipients may be at risk of interference or interception by third parties. You agree to take appropriate steps to keep your personal data, software and equipment secure. This includes clearing your Internet browser cookies and cache before and after using Selangkah ID.

- 2.4 You acknowledge that we are not involved in and are not responsible for any transactions or communications made between you and Approved Recipients. You further acknowledge that you have no right or claim against us in respect of any transactions or communications between you and Approved Recipients that involved the use of Selangkah ID. We neither endorse nor assume any responsibility for Approved Recipients and the content on Approved Recipients' Channels. You acknowledge that you are solely responsible for any transactions or communications with Approved Recipients involving the use of Selangkah ID.

Annex 2
Additional Terms for Selangkah Screening

1. Interpretation

- 1.1 Capitalised terms used but not defined in this Annex 2 have the meaning given to them in the main body of the Terms.
- 1.2 Except as otherwise expressly set forth in the main body of the Terms, in the event of a conflict or inconsistency between the provisions in the main body of the Terms and the provisions in Annex 2, the provisions in the main body of the Terms will prevail.

2 Additional Terms for Selangkah Screening

- 21 Selangkah Screening is a Third Party feature used to provide you with the availability of options of undergoing voluntary COVID-19 screening once you have been identified and notified of your exposure to another user who had been tested positive for COVID-19. You are granted access to receive such notification and you agree for the following terms to apply immediately upon your activation of Selangkah Mobile. For any and all available content and programs provided under Selangkah Screening, Clause 6 and the relevant Third Party Terms apply.
- 22 You acknowledge and agree that we are not responsible for and have no control over the Third Party content and programs offered and/or Third Party screening procedures accessed through Selangkah Screening. In the event of any inaccuracy or error in the content and program on Selangkah Screening or otherwise any issues relating to the content and programs of Selangkah Screening, please contact the relevant Third Party.
- 23 If you are found to be COVID-19 positive upon the completion of the screening accessed through Selangkah Screening, by Using Selangkah Screening, you would have expressly agreed for your personal data contained in your Account including health records sourced through Public Agencies to be transferred to the relevant Public Agencies and/or Approved Service Providers who may offer Specific Services to you.

Annex 3
Additional Terms for Selangkah Biz

1. Interpretation

- 1.1 Capitalised terms used but not defined in this Annex 3 have the meaning given to them in the main body of the Terms.
- 1.2 Except as otherwise expressly set forth in the main body of the Terms, in the event of a conflict or inconsistency between the provisions in the main body of the Terms and the provisions in Annex 3, the provisions in the main body of the Terms will prevail.

2. Additional Terms for Selangkah Biz

- 2.1 Selangkah Biz is used as an online business platform for Merchants to offer, display and sell their products and services. By being a Merchant, you agree to be bound by the terms of the relevant [Third Party Terms](#) offering Selangkah Biz as our service provider. Please note that such Third Party may also be [processing your personal data as a separate Data User](#) (as defined in PDPA).
- 2.2 You agree to indemnify and keep us harmless against all claims, actions, liabilities, losses, damages, costs or expenses (including legal costs on an indemnity basis) howsoever arising out of or in connection with your access or use of such Third Party website, software or service or your non-compliance with the Third Party Terms or Incorporated Terms which causes us or the relevant Third Party to breach any of the Third Party Terms.

Annex 4 Additional Terms for POIS

1. Interpretation

- 1.1 Capitalised terms used but not defined in this Annex 4 have the meaning given to them in the main body of the Terms.
- 1.2 In this Annex 4 -
- "**STFC**" means the Selangor Task Force for Covid-19 established by the State Government of Selangor to prevent the spread of COVID-19 disease.
- 1.3 Except as otherwise expressly set forth in the main body of the Terms, in the event of a conflict or inconsistency between the provisions in the main body of the Terms and the provisions in Annex 4, the provisions in the main body of the Terms will prevail.

2. Additional Terms for POIS

- 2.1 POIS is the initiative of STFC and allows Organisations to register and supply the Profile Data and other personal data of their employees in order to participate in the contact-tracing initiative of Selangkah Exposure, Selangkah Map and/or other Selangkah Features. Organisations may register their interest in the scheme via Selangkah.
- 2.2 In the course of your Use of Selangkah or Selangkah Features as an Organisation, we may collect personal data relating to other individuals from you. Under these circumstances:
- a) You shall, prior to disclosing to us such personal data relating to other individuals -
- (i) notify these individuals (A) that you will be providing their personal data to us; and (B) of the Purposes for which we will be collecting, using, disclosing and processing their personal data, as set out in this Privacy Statement and as notified by us to you from time to time; and
- (ii) obtain the consent from the individuals whose personal data are being disclosed, permitting (A) you to disclose the personal data to us; and (B) us to collect, use, disclose and process these individuals' personal data, for the Purposes.
- b) You represent and warrant that –
- (i) the personal data that you will be providing us or have provided us is, complete, accurate, true and correct; and
- (ii) you have the valid authority and consent from these individuals to act on their behalf and provide their personal data to us to collect, use, disclose and process for the Purposes.

TERMA & SYARAT PENGGUNAAN SELANGKAH

1. Umum

- 1.1 Terma dan Syarat ini serta Lampirannya (secara kolektif digelar sebagai "**Terma**") menentukan penggunaan Selangkah dan Ciri Selangkah anda (di sini masing-masing ditakrifkan).
- 1.2 Dengan menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah, anda bersetuju dengan terma dan syarat-syarat yang berikut. Sebarang ketidakpatuhan terhadap Terma ini akan mengakibatkan liabiliti sivil atau jenayah. Jika anda tidak bersetuju dengan Terma berikut, sila jangan Gunakan Selangkah atau Ciri Selangkah.
- 1.3 Selangkah dan Ciri Selangkah telah disediakan oleh Selangkah Ventures Sdn Bhd ("**kita**", "**kami**", atau "**kami**") demi menyediakan kepada orang ramai akses kepada produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Kerajaan Negeri Selangkah serta perkhidmatan lain. Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai Terma ini, Selangkah mahupun Ciri Selangkah, sila hubungi kami di –

Selangkah Ventures Sdn Bhd
Email: info@selangkah.my

Alamat: NO. 01- 02, Level 1, 14/6, Jalan Pembangunan, Seksyen 14, 40000 Shah Alam, Selangor

- 1.4 Sebelum anda menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah, sila periksa yang anda menggunakan-
 - a) Selangkah dan Ciri Selangkah daripada sumber yang sah (iaitu 'Selangkah Mobile', laman web Selangkah ataupun Kedai Dalam Talian yang diluluskan); dan
 - b) Selangkah dan Ciri Selangkah yang dioperasikan dan/atau diterbitkan oleh kami.

Jika anda menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah yang bukan daripada sumber yang sah atau tidak dioperasikan atau diterbitkan oleh kami, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat daripada penggunaan ini.

- 1.5 Kiplepay Sdn Bhd ialah pengeluar alat pembayaran tetap yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan sesetengah Ciri Selangkah termasuk tetapi tidak terhad kepada Selangkah Wallet adalah dikuasakan oleh Kiplepay Sdn Bhd. Penggunaan Selangkah yang melibatkan Ciri Selangkah yang mungkin dikuasakan oleh Kiplepay Sdn Bhd adalah ditentukan oleh terma dan syarat Kiplepay Sdn Bhd. Sila rujuk Terma Pihak Ketiga (di bawah) untuk maklumat lanjut.
- 1.6 Terma ini hanya menentukan perhubungan di antara kami dan anda. Terma tambahan atau berasingan mungkin tertakluk kepada penggunaan anda terhadap aplikasi, laman web atau perkhidmatan Selangkah yang lain. Sejauh mana peruntukan bagi syarat tambahan ini bercanggah dengan Terma berikut, peruntukan bagi syarat tambahan ini akan digunakan. Urusan antara anda dan pihak ketiga tidak dikawal oleh Terma ini. Sejauh mana Selangkah digunakan oleh anda mungkin tertakluk kepada Terma Pihak Ketiga seperti yang dijelaskan dalam Fasal 6.

2. Tafsiran

- 1.1 Dalam Terma ini, melainkan didefinisikan sebaliknya atau melainkan konteksnya menunjukkan sebaliknya, apabila perkataan atau frasa berikut digunakan, mereka akan mempunyai makna berikut –

“**Akaun**” merujuk kepada akaun yang anda ada dengan kami untuk tujuan Selangkah atau Ciri Selangkah.

“**Kedai Dalam Talian Yang Diluluskan**” bermaksud (i) Apple App Store rasmi yang boleh diakses di <https://www.apple.com/sg/ios/app-store> atau laman pengganti yang lain; (ii) Google Play Store rasmi yang boleh diakses di <https://play.google.com> atau laman pengganti yang lain; dan (iii) laman web lain yang akan kami nyatakan dari masa ke masa.

“**Penerima Yang Diluluskan**” bermaksud Agensi Awam dan pihak ketiga yang meminta maklumat anda dan yang telah diluluskan dan dibenarkan oleh anda untuk menerima Data Profil atas kebenaran anda yang mungkin merangkumi Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan.

“**Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan**” bermaksud Agensi Awam yang relevan dan pihak ketiga yang diluluskan oleh kami untuk menggunakan Selangkah dan sebagai kaedah pengenalan, pengesahan atau kebenaran elektronik, bagi perkhidmatan dalam atau luar talian (setiap satu daripadanya “Perkhidmatan Khusus”).

“**Peranti Serasi**” bermaksud sebuah Peranti yang memenuhi atau melebihi syarat yang ditentukan oleh kami dari masa ke masa.

“**Kandungan**” bermaksud sebarang dan semua data, maklumat, imej, teks, mesej, notifikasi, kandungan digital dan/atau media yang mungkin dimuat naik, dicipta, dikeluarkan, dijana, disimpan dan/atau dihantar melalui penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah termasuklah nombor telefon mudah alih dan lokasi data yang ditangkap melalui pengimbas QR.

“**Peranti**” bermakna sebuah komputer, komputer riba, telefon mudah alih, telefon pintar, tablet, fablet, kiosk atau peranti lain yang mana Selangkah boleh diakses dan digunakan.

“**Garis Panduan**” bermaksud sebarang dan semua terma, arahan, garis panduan, arahan dan/atau polisi tambahan berkenaan dengan sebarang maklumat operasi atau teknikal atau Soalan Lazim berkenaan Selangkah dan/atau Ciri Selangkah, yang mungkin dikeluarkan atau dipinda oleh kami dari masa ke masa.

“**Terma Yang Digabungkan**” didefinisikan di Fasal 6.4.

“**Hak Harta Intelekt**” bermaksud sebarang dan semua hak yang wujud dari masa ke masa, sama ada sekarang atau di masa akan datang, di bawah sebarang undang-undang tanda dagang, undang-undang hak cipta, undang-undang paten, undang-undang rahsia perdagangan dan sebarang dan semua hak milik lain, dan sebarang dan semua aplikasi, pembaharuan, sambungan dan pemuliharaan, sekarang atau dari sekarang berkuat kuasa di seluruh dunia, atau mampu melindungi di mana-mana negara yang relevan di dunia.

“Log Masuk Tauliah” bermaksud Nama Pengguna Selangkah, Kata Laluan Selangkah, Kod Laluan Selangkah, Mobil Selangkah di Peranti Mudah Alih yang Didaftarkan dan/atau log masuk, pengenalan atau tauliah yang dikeluarkan, ditetapkan atau sebaliknya diluluskan oleh kami berpandukan Fasal 4.1 bagi membenarkan anda untuk menggunakan Selangkah.

“Pedagang” bermaksud pedagang yang menggunakan Selangkah BIZ sebagai platform perniagaan dalam talian mereka untuk tujuan komersial.

“Organisasi” bermaksud syarikat, perkongsian, persatuan atau organisasi lain atau badan korporat.

“PDPA” bermaksud Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

“data peribadi” mempunyai maksud yang sama seperti mana dijelaskan dalam PDPA.

“Kenyataan Privasi” didefinisikan dalam Fasal 12.1.

“Preventing and Detecting Outbreaks at Ignition Sites” atau **“POIS”** merujuk kepada inisiatif oleh Selangor Task Force COVID-19 (**“STFC”**) yang bertujuan mengurangkan dan mencegah kes Covid-19 yang berkaitan dengan tempat kerja di Malaysia.

“Data Profil” bermaksud semua data (termasuk data peribadi) yang terkandung dalam profil pengguna anda di bawah Akaun anda dan mungkin mengandungi data yang anda masukkan melalui penggunaan data lain daripada sumber data yang diluluskan oleh kami.

“Agensi Awam” bermaksud Kerajaan Malaysia, Kerajaan Negeri Selangor, agensi awam, lembaga dan badan berkanun lain.

“Ciri Yang Dihalakan Semula” didefinisikan di Fasal 11.1.

“Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan” bermaksud Peranti Serasi yang telah didaftarkan dengan kami untuk digunakan bersama Aplikasi Mobil Selangkah yang berkaitan dengan Selangkah dan Akaun anda.

“Capaian Pintas” didefinisikan dalam Fasal 11.1.

“Selangkah” merujuk kepada perkhidmatan pengenalan, pengesahan atau kebenaran elektronik yang dikenali sebagai *“Selangkah”* menerusi Peranti, laman web, saluran atau platform, yang ditetapkan oleh kami dari masa ke masa.

“Selangkah Biz” bermaksud ciri yang ditawarkan oleh Pihak Ketiga relevan untuk digunakan oleh Pedagang atau pemilik premis perniagaan bagi menjalankan transaksi demi tujuan komersial.

“Selangkah Penilaian CAC” bermaksud ciri yang membolehkan pesakit Covid-19 (yang dirujuk ke CAC-*Covid Assessment Centre*) untuk mendaftar kehadiran mereka dan menjalankan penilaian status sebelum menghadiri temujanji.

“**Selangkah ID**” merujuk kepada Ciri Selangkah yang berkongsi data yang mungkin anda gunakan sebagai pengesahan dan memberi kebenaran untuk mengisi borang elektronik oleh Penerima Yang Diluluskan secara automatic dengan, antara lain, data peribadi anda.

“**Ciri Selangkah**” bermaksud sebarang dan semua produk, perkhidmatan, ciri, informasi, dokumen, perisian, antara muka pengaturcaraan aplikasi (“API”), kandungan, pengetahuan, ciptaan, proses, rekaan dan sebarang isi atau bahan, dalam apa jua format atau medium (termasuk persamaan digital yang setara bagi semua bahan yang disebut) dibekalkan atau disediakan kepada anda berkaitan dengan Selangkah. “**Ciri Selangkah**” juga termasuk tetapi tidak terhad kepada ciri, produk, perkhidmatan dan platform berikut:

- a) Selangkah ID;
- b) Selangkah Screening;
- c) Selangkah Biz;
- d) Selangkah Pay;
- e) Selangkah Wallet;
- f) Selangkah Vaccine;
- g) Selangkah Map;
- h) Selangkah Mental SIHAT;
- i) Selcare Store;
- j) Selvax (Vaksin);
- k) Selangkah *Penilaian CAC*;
- l) Selangkah Kuarantin di Rumah;
- i) Ciri *Preventing and Detecting Outbreaks at Ignition Sites* (“POIS”);

“**Selangkah Kuarantin di Rumah**” bermaksud sistem & fungsi pemantauan status kesihatan sendiri harian bagi pengguna yang menjalani kuarantin di rumah dan dipantau secara jauh oleh kakitangan kesihatan.

“**Selangkah Map**” bermaksud paparan premis terjejas yang dilaporkan dalam masa 28 hari yang lalu;

“**Selangkah Mobile**” bermaksud aplikasi mudah alih yang direka untuk, antara lain, digunakan sebagai faktor format pengesahan, dikenali sebagai “Selangkah Mobile”, oleh Kedai Dalam Talian Yang Diluluskan;

“**Selangkah Pay**” bermaksud perkhidmatan dan platform pembayaran yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang relevan kepada anda sebagai pengguna yang membuat pembelian di Selangkah atau Ciri Selangkah;

“**Selangkah Wallet**” bermaksud perkhidmatan dan platform pembayaran e-dompet yang sediakan oleh Kiplepay Sdn Bhd kepada anda sebagai pengguna yang membuat pembelian di Selangkah atau Ciri Selangkah;

“**Selangkah Passcode**” bermaksud kod laluan yang anda tetapkan untuk digunakan dengan Akaun dalam Selangkah Mobile;

“**Selangkah Password**” merujuk kepada kata laluan sah yang anda gunakan bersama dengan “Selangkah Username” untuk mengakses Selangkah atau bahagian Selangkah yang lain yang dilindungi oleh kata laluan;

“**Selangkah Screening**” bermaksud platform saringan yang disediakan kepada anda dengan pilihan ketersediaan saringan COVID-19;

“**Selangkah Username**” merujuk kepada nama pengenalan log masuk unik atau kod yang mengenal pasti anda untuk tujuan Selangkah;

“**Selangkah Website**” merujuk kepada www.selangkah.my atau laman web lain yang dinyatakan oleh kami dari masa ke masa;

“**Selcare Store**” merujuk kepada platform pasaran dalam talian untuk produk kesihatan yang dikelolakan oleh Selcare Pharmaceuticals;

“**Perkhidmatan Khusus**” didefinisikan dalam terma “Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan”;

“**Terma**” didefinisikan dalam Fasal 1.1.

“**Pihak Ketiga**” didefinisikan dalam Fasal 6.1.

“**Terma Pihak Ketiga**” didefinisikan dalam Fasal 6.1.

“**Kemaskini**” didefinisikan dalam Fasal 14.1.

“**Guna**”, “**Menggunakan**”, “**Menggunakan**” atau “**Telah Menggunakan**” berkaitan dengan Selangkah atau Ciri Selangkah termasuklah memuat turun, memasang, mengakses, mengoperasi atau menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah.

1.2 Melainkan niat yang bertentangan timbul, dalam Terma ini –

- a) mukadimah dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak menjejaskan tafsiran Terma-Terma ini;
- b) perkataan yang membawa maksud tunggal termasuk jamak dan sebaliknya;
- c) rujukan kepada orang perlu ditafsirkan sebagai rujukan kepada seorang individu atau badan korporat seperti mana konteks memerlukan;
- d) perkataan “termasuk”, “termasuk” dan “termasuklah” perlu dibaca seolah-olah ia diikuti dengan frasa “tanpa had”;
- e) sebarang rujukan kepada “Selangkah” merangkumi rujukan kepada “Ciri Selangkah” dan sebarang rujukan kepada “Ciri Selangkah” merangkumi rujukan kepada “sebahagian daripada Ciri Selangkah”; dan
- f) sebarang rujukan kepada mana-mana Akta Parlimen merangkumi sebarang pindaan, penggantian atau enakmen semula ke atas Akta berkenaan dan merangkumi mana-mana perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta berkenaan.

3 Terma Penggunaan

3.1 Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang dan semua garis panduan, notis, syarat operasi dan polisi dan arahan yang berkenaan dengan Penggunaan Selangkah dan Ciri Selangkah (termasuk Garis Panduan), sebarang pindaan kepada yang disebut yang diisukan oleh kami dari masa ke masa, dan juga sebarang regulasi dan undang-undang yang dipakai. Selain itu, terma berikut akan dipakai –

- a) dalam kes Selangkah ID: terma yang dinyatakan dalam Lampiran 1 bagi Terma-Terma ini;

- b) dalam kes Selangkah Screening: terma yang dinyatakan dalam Lampiran 2 bagi Terma-Terma ini;
 - c) dalam kes Selangkah Biz: terma yang dinyatakan dalam Lampiran 3 bagi Terma-Terma ini;
 - d) dalam kes POIS: terma yang dinyatakan dalam Lampiran 4 bagi Terma-Terma ini.
- 3.2 Subjek kepada Fasal 3.3 dan melainkan sebaliknya dibenarkan oleh kami, kami memberikan anda hak yang tidak eksklusif, terhad, boleh dimansuh, tidak berlesen dan yang tidak boleh dipindahkan untuk menggunakan Selangkah, Selangkah Mobile dan Ciri Selangkah bagi tujuan yang dinyatakan di bawah Terma ini sahaja.
- 3.3 Jika anda menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah bagi pihak sesebuah Organisasi, anda mewakili dan menjamin Bahasa anda telah diberi kebenaran:-
- a) untuk menggunakan Selangkah dan Ciri Selangkah bagi pihak Organisasi berkenaan; dan
 - b) untuk mengikatkan Organisasi berkenaan kepada Terma-Terma ini.
- Dalam hal sebegini, sebarang rujukan kepada "anda" dalam Terma-Terma ini akan turut merangkumi Organisasi anda.
- 3.4 Anda bersetuju bahawa anda tidak akan, secara langsung atau tidak langsung -
- a) mengubahsuai, menterbalik atur, mengurai, menyesuaikan, menerbitkan, mengagihkan atau mengganggu atau memintas sebarang transaksi yang merupakan sebahagian daripada Selangkah at Ciri Selangkah (termasuklah pengesahan, perkhidmatan pengisuan dan tetapkan semula kata laluan);
 - b) Menggunakan Selangkah untuk sebarang tujuan komersial atau untuk manfaat mana-mana pihak ketiga (kecuali yang dibenarkan oleh kami), termasuklah menyewa, menjual, leasing atau secara langsung atau tidak langsung mengenakan caj kepada orang lain bagi penggunaan Selangkah
 - c) menerbitkan semula atau membuat salinan bagi Ciri Selangkah, termasuklah perisian di dalamnya;
 - d) membuang, memintas, merosakkan, memintas, memansuhkan atau sebaliknya mengganggu sebarang ciri dalam Selangkah dan Ciri Selangkah, termasuklah sebarang ciri yang –
 - i) mencegah atau menyekat akses atau penggunaan sebarang fungsi atau ciri tertentu dalam Selangkah dan Ciri Selangkah;
 - ii) mencegah atau menyekat akses atau penggunaan mana-mana Akaun; atau
 - iii) mencegah atau menyekat akses kepada, atau penggunaan sebarang Kandungan yang disediakan atau boleh diakses melalui Selangkah;
 - e) mengakses, log masuk atau menggunakan mana-mana Akaun yang bukan milik anda, atau yang anda tidak dibenarkan untuk akses, daftar masuk atau guna;
 - f) memberi gambaran yang salah atau membuat tuntutan yang tidak benar atau mengelirukan berkenaan dengan Selangkah atau Ciri Selangkah;
 - g) menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah untuk sebarang aktiviti haram, tujuan yang menyalahi undang-undang, atau tujuan yang dilarang oleh Terma-Terma ini atau yang melanggar Terma-Terma ini;
 - h) menggunakan sebarang peranti, perisian, eksploitasi, atau rutin, termasuklah virus, kuda Trojan, cacing, bom masa, robot, spider, perlombongan data or alat mengikis data atau cancel bot yang bertujuan untuk merosakkan atau mengganggu operasi Selangkah atau Ciri

- Selangkah yang betul atau memintas atau mencuri sebarang Kandungan atau data peribadi daripada Selangkah atau Ciri Selangkah;
- i) menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah dengan cara yang boleh merosakkan, menghentikan, memansuhkan, membebankan atau menjejaskan operasi Selangkah atau Ciri Selangkah atau mengganggu penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah oleh sesiapa;
 - j) sambil menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah, memuat naik, menghantar atau menyiarkan apa jua Kandungan yang –
 - i) bertentangan dengan sebarang undang-undang, undang-undang atau perundangan subsidiari;
 - ii) tidak benar, lucah, memfitnah, tidak tepat, mengelirukan or menipu; atau
 - iii) melanggari atau mencabuli hak mana-mana individu;
 - k) menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah untuk mengakses data yang bukan ditujukan kepada anda; dan
 - l) Memohon sebarang kata laluan atau data peribadi daripada mana-mana individu atau entiti untuk tujuan Menggunakan Selangkah.

4 Akses kepada Selangkah dan Akaun anda

- 4.1 Ciri dan fungsi Selangkah dan Ciri Selangkah boleh diakses dengan sebuah Akaun. Melainkan sebaliknya dibenarkan atau disahkan oleh kami, anda perlu daftar untuk sebuah Akaun melalui Selangkah Website, Selangkah Mobile atau log masuk ke Akaun anda yang sedia ada bagi menggunakan ciri dan fungsi berkenaan. Anda bersetuju bahawa anda hanya akan dapatkan dan kekalkan satu Akaun dan satu set Log Masuk Tauliah, memandangkan kami hanya akan mengiktiraf satu Akaun bagi setiap individu.
- 4.2 Anda boleh mengakses Selangkah dan Ciri Selangkah dengan menggunakan Log Masuk Tauliah anda. Anda bertanggungjawab terhadap kerahsiaan, penyimpanan dan keselamatan maklumat Akaun anda, termasuklah Log Masuk Tauliah anda yang anda perlukan untuk mengakses Akaun anda. Contohnya, –
- a. anda patut mengambil langkah sewajarnya untuk memastikan Peranti, maklumat dan perisian Yang disimpan di dalamnya selamat, termasuklah mengosongkan kuki dan cache pelayar anda sebelum dan selepas menggunakan Selangkah; dan
 - b. anda tidak patut kongsi Log Masuk Tauliah anda dengan orang lain.

Anda mesti memaklumkan kami serta-merta jika anda tahu atau mengesyaki kerahsiaan Log Masuk Tauliah anda atau Akaun anda telah dikompromi atau diakses tanpa keizinan anda. Untuk melindungi kerahsiaan Log Masuk Tauliah atau Akaun anda, kami mungkin memerlukan anda, dari masa ke masa, untuk menukar Selangkah Password anda dan anda setuju untuk melakukannya apabila perlu, Jika kami menyelidik salah laku yang disyaki, atau jika anda tidak mematuhi Terma ini, kami mungkin akan menggantung atau mematikan Log Masuk Tauliah anda tanpa memberi sebarang sebab atau notis sebelum itu. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang timbul akibat atau berkaitan dengan Log Masuk Tauliah anda digantung atau dimatikan.

- 4.3 Anda setuju bahawa -

- a) Anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi atau aktiviti yang dilaksanakan melalui atau kononnya telah dilaksanakan melalui, Akaun anda dan di bawah Perkhidmatan Khusus;
 - b) Sebarang -
 - i) Penggunaan atau tujuan penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah; dan
 - ii) maklumat, data, arahan atau komunikasi, sama ada dibenarkan oleh anda, boleh dirujuk kepada Log Masuk Tauliah anda, akan, mengikut situasi, dianggap sebagai
 - i) Penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah oleh anda; dan
 - ii) maklumat, data, arahan atau komunikasi yang dihantar dan secara sah diisukan oleh anda; dan
 - c) Anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang,
 - i) Penggunaan atau tujuan penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah; dan
 - ii) maklumat, data, arahan atau komunikasi, sama ada dibenarkan oleh anda, boleh dirujuk kepada Log Masuk Tauliah anda, dan kami (dan Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan) mungkin bertindak di atas, bergantung kepada dan membuatkan anda bertanggungjawab dan bertanggungjawab, seolah-olah perkara yang sama dilaksanakan, dihantar atau diisukan oleh anda.
- 4.4 Kami tidak diwajibkan, ataupun kami tidak boleh, mengesahkan kesahihan sebarang transaksi dan aktiviti yang dilaksanakan melalui Akaun anda atau di bawah mana-mana Perkhidmatan Khusus, atau identiti individu yang log masuk dan menggunakan Akaun anda dan anda setuju bahawa kami (dan Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan) mungkin bertindak ke atas, bergantung kepada atau membuatkan anda bertanggungjawab, seolah-olah perkara yang sama telah dilaksanakan oleh anda. Anda setuju bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami atau sebarang Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan dalam apa jua cara sekalipun, ke atas kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang menimpa anda atau sebarang pihak ketiga jika adanya sebarang penggunaan Akaun anda yang tidak dibenarkan. Anda hanya boleh mengaktifkan dan mengekalkan satu Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan pada satu masa. Untuk menggunakan Selangkah Mobile, anda perlu mengaktifkan Selangkah Mobile dengan mendaftarkan peranti mudah alih anda (yang akan menjadi Peranti Serasi) kepada Selangkah Mobile berdasarkan arahan, prosedur dan arahan kami yang terkini.
- 4.5 Apabila sebuah peranti mudah alih (yang akan menjadi Peranti Serasi) telah didaftarkan untuk Selangkah Mobile bagi Akaun anda, kami tidak wajib untuk mengesahkan Log Masuk Tauliah anda. Semua penggunaan atau akses ke Selangkah Mobile, sama ada akses atau penggunaan ini adalah dibenarkan oleh anda atau tidak) akan dianggap sebagai penggunaan atau akses ke Selangkah Mobile oleh anda.
- 4.6 Anda akan mempraktikkan penjagaan yang wajar untuk mencegah kehilangan, pendedahan atau penggunaan yang tidak sah bagi sebarang Peranti Mudah Alih Yang Diluluskan atau Selangkah Passcode. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku kepada anda jika sesiapa mendapatkan pemilikan sebarang Peranti Mudah Alih Yang Diluluskan dan mendapatkan maklumat mengenai anda, penggunaan Perkhidmatan Khusus anda atau Akaun anda atau melaksanakan sebarang transaksi melalui Akaun anda atau di bawah sebarang Perkhidmatan Khusus melalui Selangkah Mobile.

5 Pemeliharaan Hak

- 5.1 Kami berhak untuk menukar, mengubah suai atau menambah Terma-Terma ini pada budi bicara kami dan pada bila-bila masa, dengan menghantar perubahan, pengubahsuaian dan penambahan Terma di atau melalui Selangkah Website, Selangkah Mobile, atau melalui cara lain yang kami anggap sesuai. Kelangsungan penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah anda ekoran hantaran sebarang perubahan, pengubahsuaian dan penambahan akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan, pengubahsuaian dan penambahan berkenaan. Jika anda tidak setuju dengan sebarang perubahan, pengubahsuaian dan penambahan bagi Terma ini, sila jangan gunakan Selangkah atau Ciri Selangkah.
- 5.2 Kami berhak untuk -
- a. Kemaskini, meningkatkan, menaik taraf, mengurangkan, atau sebaliknya mengubah suai atau mempelbagaikan Selangkah dan Ciri Selangkah, pada bila-bila masa, untuk apa jua sebab, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada anda. Terma ini akan dipakai bagi semua kemaskini, peningkatan, penaiktarafan, pengurangan, pengubahsuaian atau variasi bagi Selangkah dan Ciri Selangkah;
 - b. Menggantungkan penggunaan Selangkah dan/atau Ciri Selangkah, semasa waktu penyelenggaraan (sama ada dijadualkan atau tidak), tanpa notis atau tanggungjawab ke atas anda sekalipun;
 - c. Menafikan atau menyekat penggunaan Selangkah dan/atau Ciri Selangkah kepada anda tanpa menjelaskan sebarang sebab dan tanpa tanggungjawab ke atas anda sekalipun;
 - d. menghentikan atau menamatkan Selangkah dan/atau Ciri Selangkah, pada bila-bila masa tanpa notis atau tanggungjawab ke atas anda sekalipun, yang mana semua hak yang diberikan kepada anda di bawah Terma ini akan juga ditamatkan serta-merta; dan
 - e. Memperkenalkan, menyekat atau mempelbagaikan akses kepada Perkhidmatan Khusus tanpa notis atau tanggungjawab ke atas anda sekalipun.
- 5.3 Tanpa mengehadkan Fasal 5, jika penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah anda melanggar Terma-Terma ini, kami mungkin akan mematikan Log Masuk Tauliah anda serta-merta dan menamatkan Akaun dan penggunaan Selangkah dan Ciri Selangkah anda tanpa notis dan mengambil semua langkah yang kami anggap sesuai, wajar atau perlu.
- 5.4 Kami mengekalkan budi bicara dalam menentukan sama ada menyediakan atau tidak perkhidmatan penyelenggaraan dan sokongan untuk Selangkah dan Ciri Selangkah, dan jika ya, jenis dan sifat perkhidmatan penyelenggaraan dan sokongan berkenaan.
- 5.5 Anda bersetuju bahawa tanpa mengehadkan Fasal 4.3, kami boleh, mengikut budi bicara kami, dan tanpa menyatakan sebarang alasan sekalipun, mengambil langkah-langkah pengesahan yang mungkin termasuk –

- a) langkah-langkah yang memerlukan anda untuk membuktikan identiti anda atau mengesahkan atau mengesahkan tindakan yang diambil pada Akaun anda dengan cara alternatif; dan
- b) langkah-langkah menolak atau menengguhkan tindakan terhadap tindakan yang dilakukan di Akaun anda hingga identiti anda telah disahkan atau tindakan berkenaan telah disahkan atau disahkan sesuai dengan Fasal 5.5 (a) di atas.

Sila maklum bahawa kami tidak akan meminta anda untuk memberikan Log Masuk Tauliah, sama ada sebagai cara pengesahan atau sebaliknya.

- 5.6 Untuk mengelakkan keraguan, kami tidak akan diwajibkan untuk mengambil langkah pengesahan dalam Fasal 5.5. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, liabiliti atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh anda yang timbul, secara langsung atau tidak langsung, daripada sebarang langkah pengesahan yang diambil oleh kami mengikut Fasal 5.5.

6 Terma Pihak Ketiga

- 6.1 Selangkah mungkin memerlukan, mengaktifkan, menyediakan, atau memudahkan akses ke atau penggunaan laman web, perisian atau perkhidmatan pihak ketiga ("Pihak Ketiga"), termasuk Perkhidmatan Khusus dan Kedai Dalam Talian Yang Diluluskan, dan dapat digunakan dalam kombinasi dengan perisian atau perkhidmatan pihak ketiga berkenaan untuk mengenal pasti, mengesahkan, dan/atau memberi kuasa kepada pengguna secara elektronik sebelum mereka mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Khusus oleh Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan. Dalam keadaan seperti ini, mungkin ada terma tambahan yang mengatur akses atau penggunaan berkenaan ("Terma Pihak Ketiga") yang akan mengikat kami atau anda atau kedua-duanya. Contohnya –
- a) jika anda memilih untuk memuat turun Selangkah Mobile dari Google Play, syarat perkhidmatan yang berkaitan daripada Google LLC akan terpakai;
 - b) jika anda memilih untuk menjadi Pedagang di Selangkah Biz, syarat perkhidmatan yang berkaitan daripada Kiplepay Sdn Bhd akan terpakai;
 - c) jika anda menggunakan Selangkah Pay untuk berurusan dengan Agensi Awam, syarat perkhidmatan yang berkaitan daripada Kiplepay Sdn Bhd akan terpakai;
 - d) jika anda menggunakan Selangkah Wallet untuk berurusan dengan Agensi Awam, syarat perkhidmatan yang berkaitan daripada Kiplepay Sdn Bhd akan terpakai.
- 6.2 Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memeriksa dan membaca versi Terma Pihak Ketiga ini yang terkini dan anda dianggap mempunyai pemberitahuan yang sama. Khususnya, anda dianggap memiliki pemberitahuan mengenai sebarang terma yang kami (di bawah Terma Pihak Ketiga) diminta untuk memberitahu anda, dan anda setuju untuk terikat dengan semua kewajiban dalam Terma Pihak Ketiga yang relevan dengan anda sebagai pengguna akhir.
- 6.3 Jika Terma Pihak Ketiga memerlukan anda untuk memasuki perjanjian secara langsung dengan Pihak Ketiga berkenaan, kemudian anda setuju untuk memasuki perjanjian itu, dan dalam sebarang situasi, terikat secara sah oleh Terma Pihak Ketiga.

- 6.4 Anda bersetuju untuk mengganti rugi dan menjadikan kami tidak berbahaya terhadap semua tuntutan, tindakan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan (termasuk kos undang-undang berdasarkan ganti rugi) bagaimana sekalipun timbul daripada atau berkaitan dengan akses atau penggunaan anda terhadap laman web, perisian atau perkhidmatan Pihak Ketiga atau ketidakpatuhan anda kepada Terma Pihak Ketiga atau Terma Yang Digabungkan yang menyebabkan kami atau Pihak Ketiga relevan untuk melanggari sebarang Terma Pihak Ketiga.
- 6.5 Anda tidak akan membuat kami bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau apa jua kehilangan yang disebabkan oleh (secara langsung atau tidak langsung) penggunaan laman web, perisian atau perkhidmatan Pihak Ketiga, termasuklah sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami akibat kebergantungan pada kandungan yang terkandung dalam atau tersedia daripada laman web, perisian atau perkhidmatan Pihak Ketiga.
- 6.6 Untuk mengelakkan keraguan, tiada apa dalam Ciri Selangkah atau Selangkah akan dianggap sebagai sokongan, perwakilan atau jaminan oleh kami berkenaan dengan mana-mana Pihak Ketiga atau sebarang kandungan, produk, perkhidmatan atau sebaliknya oleh Pihak Ketiga, walaupun jika laman web, perisian dan perkhidmatan Pihak Ketiga mungkin memerlukan penggunaan Selangkah. Kami tidak membuat perwakilan atau jaminan mengenai ketersediaan atau kandungan (termasuklah kebenaran, ketepatan, kelengkapan, ketepatan waktu atau kebolehpercayaannya) dalam kandungan, produk, perkhidmatan dan sebaliknya oleh Pihak Ketiga ini dan sebarang penggunaan atau kebergantungan yang sama oleh anda adalah di atas risiko anda sendiri sepenuhnya.

7 Harta Intelekt

- 7.1 Anda akui bahawa kami, atau Pihak Ketiga yang relevan, memiliki semua hak milik, hak dan minat, termasuklah Hak Harta Intelekt, dalam dan bagi Selangkah dan Ciri Selangkah, termasuklah sebarang perisian dalaman, dan sebarang Kandungan yang disediakan atau boleh diakses melalui Selangkah. Anda tidak akan bertindak atau membenarkan sebarang tindakan yang berkemungkinan secara langsung atau tidak langsung akan mengehadkan hak, hak milik atau kepentingan kami atau Pihak Ketiga yang relevan (berdasarkan situasi), dalam atau yang sama. Melainkan dinyatakan dengan jelas dibenarkan dari segi undang-undang, anda bersetuju untuk tidak mengubah, menyesuaikan, menterjemah, menyediakan karya terbitan daripada, atau menguraikan, *reverse engineer*, membongkar atau sebaliknya mencuba untuk mendapatkan kod sumber daripada, Selangkah atau Ciri Selangkah. Tanpa mengehad atau disebut sebelum ini, anda tidak akan menggunakan dalam apa jua cara dan tidak akan mengeluarkan semula sebarang tanda dagangan, logo, nama dagang dan/atau tanda yang serupa seperti yang dikaitkan dengan Selangkah, tanpa persetujuan bertulis daripada kami sebelum itu, atau persetujuan bertulis daripada Pihak Ketiga yang relevan (berdasarkan situasi).
- 7.2 Kami juga bersetuju untuk tidak memadamkan, menutup, atau mengubah notis hak cipta kami atau Pihak Ketiga, tanda dagangan atau notis hak milik yang lain yang terkandung, dipakai atau disediakan atau boleh diakses bersempena atau melalui Selangkah.

- 7.3 Kami tidak mewakili atau menjamin bahawa penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah oleh anda tidak akan menjadi suatu pelanggaran atau penyalahgunaan mana-mana hak pihak ketiga, termasuklah Hak Harta Intelekt.
- 7.4 Tiada bahagian Selangkah atau Ciri Selangkah boleh dikeluarkan atau digunakan semula tanpa kebenaran bertulis daripada kami sebelum itu.

8 Kandungan Yang Dihasilkan

- 8.1 Anda mungkin diminta untuk mencipta, menjana, berkongsi, menghantar atau menyiarkan sesetengah Kandungan dalam tempoh anda Penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah (“Kandungan Yang Dihasilkan”). Contoh Kandungan ini termasuklah maklumat peribadi, maklumat perhubungan, respons, maklum balas atau maklumat lain yang disediakan oleh anda atau melalui Data Profil adna ketika menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah. Anda setuju bahawa anda akan terus mengekalkan pemilikan dan kawalan sepenuhnya bagi Kandungan Yang Dihasilkan dan kami tidak menuntut sebarang pemilikan terhadap mana-mana yang berkenaan. Anda memberikan kepada kami, Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan, dan mana-mana Pihak Ketiga yang relevan hak dan lesen tidak eksklusif, antarabangsa dan bebas royalti untuk menangani Kandungan Yang Dihasilkan bagi tujuan menyediakan anda dengan Selangkah, dan sebarang tujuan yang secara kebetulan atau berkaitan. Ini termasuklah –
- a) perkongsian atau pemindahan Kandungan Yang Dihasilkan kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang kami atau Pihak Ketiga relevan mungkin libatkan untuk tujuan menyediakan anda dengan Selangkah dan Ciri Selangkah;
 - b) menyimpan atau membuat sandaran bagi Kandungan Yang Dihasilkan di dalam pangkalan data atau pelayan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) yang dimiliki, dioperasi atau diurus oleh kami, Pihak Ketiga yang relevan atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang kami atau Pihak Ketiga relevan libatkan.
 - c) di mana anda telah menunjukkan persetujuan untuk melakukannya, untuk berkongsi, memindah atau mendedahkan Kandungan Yang Dihasilkan dengan Penerima Yang Diluluskan menerusi penggunaan Selangkah ID
- 8.2 Kami akan mempunyai hak untuk memproses, mengubahsuai, membuang dan memadam sebarang Kandungan Yang Dihasilkan pada bila-bila masa, untuk sebarang atau tiada sebab sekalipun, dan tanpa pemberitahuan kepada anda. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap anda dalam apa jua cara sekalipun jika kami melakukan perkara ini.
- 8.3 Tanpa mengehadkan Fasal 12 (Kenyataan Privasi), anda bersetuju bahawa ia merupakan tanggungjawab anda untuk memastikan yang Kandungan Yang Dihasilkan adalah lengkap, tepat, benar dan betul. Jika anda memilih untuk bergantung kepada data peribadi yang terkandung di dalam Kandungan Yang Dihasilkan untuk tujuan sebarang Perkhidmatan Khusus, ia merupakan tanggungjawab anda untuk memastikan semua data peribadi yang dihantar untuk tujuan-tujuan transaksi ini atau Perkhidmatan Khusus adalah lengkap, tepat, benar dan betul. Anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang dan semua kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang dialami oleh anda, kami atau mana-mana pihak ketiga, yang diakibatkan oleh atau berkaitan dengan data peribadi yang tidak lengkap, tepat, benar dan betul dan kami tidak

akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos, perbelanjaan dan kerosakan.

9 Persetujuan Anda untuk Mengakses Fungsi Peranti Anda

- 9.1 Penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah melalui Peranti anda mungkin memerlukan anda untuk –
- a) mempunyai sambungan internet yang mencukupi;
 - b) mempunyai Peranti Yang Serasi; dan
 - c) memberi akses oleh Selangkah atau Ciri Selangkah kepada fungsi tertentu di dalam Peranti anda yang mana fungsi berkenaan tersedia, seperti kamera Peranti, pemberitahuan segera, mendapatkan lokasi atau nombor telefon anda, atau koleksi data daripada anda yang berkaitan dengan Selangkah atau Ciri Selangkah. Sila rujuk Fasal 12 (Kenyataan Privasi). Penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah anda akan membentuk persetujuan anda bagi akses oleh Selangkah atau Ciri Selangkah untuk fungsi berkenaan dalam Peranti anda sepertimana yang diperlukan secara munasabah oleh Selangkah atau Ciri Selangkah.
- 9.2 Anda tidak boleh menggunakan fungsi Selangkah atau Ciri Selangkah yang tertentu jika anda tidak mematuhi keperluan yang dinyatakan dalam Fasal 9.1. Contohnya, fungsi imbasan kod QR dalam Selangkah Mobile menggunakan fungsi kamera Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan milik anda untuk mengimbas dan menangkap kod QR bagi membolehkan anda mencipta Kandungan atau mengakses Perkhidmatan Khusus melalui Selangkah Mobile. Anda akan perlu memberikan Selangkah Mobile kebenaran untuk mengakses kamera Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan milik anda supaya fungsi imbasan kod QR ini berjaya digunakan.

10 Penafian terhadap Waranti, Perwakilan dan Liabiliti

- 10.1 Selangkah dan Ciri Selangkah disediakan dalam basis “seperti itu” dan “seperti tersedia” tanpa apa jua waranti. Ketersampaian dan operasi Selangkah dan Ciri Selangkah mungkin bergantung kepada teknologi di luar kawalan kami. Hingga ke tahap yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak membuat sebarang perwakilan atau apa jua waranti yang berkaitan dengan Selangkah atau Ciri Selangkah dan menafikan semua jenis waranti tersurat, tersirat dan statutori kepada anda atau mana-mana pihak ketiga, sama ada ia timbul daripada penggunaan atau kastam atau dagang atau daripada operasi undang-undang atau sebaliknya, termasuklah sebarang perwakilan atau waranti –
- a) sepertimana kejituan, kelengkapan, ketepatan, mata wang, ketepatan masa, kebolehpercayaan, ketersediaan, saling kendali, keselamatan, kebebasan daripada pelanggaran, hak milik, kebolehdagangan, kualiti atau kelayakan untuk mana-mana tujuan khusus Selangkah dan Ciri Selangkah; atau
 - b) yang Selangkah dan Ciri Selangkah atau mana-mana fungsi atau ciri yang berkaitan akan terus boleh diakses, tanpa gangguan atau tanpa kesilapan, atau kecacatan ini akan dibetulkan atau Selangkah dan Ciri Selangkah dan pelayan mereka sememangnya dan akan bebas daripada virus atau kod, program atau makro yang berniat jahat, memusnahkan atau merosakkan.
- 10.2 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga ke atas sebarang kerosakan atau kerugian dalam apa jua segi dan bagaimana sekalipun puncanya, termasuklah sebarang kerosakan secara langsung atau tidak langsung, istimewa atau turutan, kehilangan mata pencarian, hasil atau

keuntungan, data yang hilang atau rosak, kerosakan ke atas Peranti, perisian atau harta anda yang lain, sama ada disebabkan secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan mana-mana faktor berikut –

- a) penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah anda
- b) sebarang kerugian atau ketiadaan penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah, bagaimana sekalipun puncanya ;
- c) sebarang kemusnahan atau kerosakan bagi mana-mana sistem peralatan atau perisian yang digunakan berkenaan dengan Selangkah atau Ciri Selangkah, sama ada ia kepunyaan kami atau tidak, termasuklah sebarang sistem, pelayan atau terminal elektronik, atau telekomunikasi atau sistem atau rangkaian komunikasi lain;
- d) sebarang penggunaan, penyalahgunaan, tujuan penggunaan atau penyalahgunaan, kerugian, kecurian atau penggunaan sebarang Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan yang tidak dibenarkan;
- e) sebarang penggunaan, penyalahgunaan, tujuan penggunaan atau penyalahgunaan atau penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah yang tidak dibenarkan, termasuklah dengan sebab akses pihak ketiga ke dalam Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan;
- f) komputer atau perkakasan atau sebarang peranti lain (termasuklah mana-mana Peranti Mudah Alih Yang Didaftarkan) tidak berfungsi atau tidak berfungsi dengan betul;
- g) sebarang ketidaktepatan atau ketidaklengkapan dalam, atau kesilapan atau kelalaian di dalam transmisi Ciri Selangkah atau sebarang kandungan yang disediakan dan boleh diakses melalui Selangkah, Ciri Selangkah atau mana-mana Perkhidmatan Khusus;
- h) sebarang kelewatan, kegagalan atau gangguan transmisi bagi Ciri Selangkah atau sebarang Kandungan yang disediakan atau boleh diakses melalui Selangkah, Ciri Selangkah atau mana-mana Perkhidmatan Khusus, sama ada disebabkan oleh kelewatan, kegagalan atau gangguan dalam transmisi di dalam Internet atau sebaliknya;
- i) sebarang keputusan yang dibuat atau tindakan yang diambil oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang bergantung kepada Selangkah, Ciri Selangkah atau mana-mana kenyataan, pendapat, perwakilan, maklumat atau sebarang Kandungan yang disediakan atau boleh diakses melalui Selangkah, Ciri Selangkah atau mana-mana Perkhidmatan Khusus; atau
- j) sebarang virus atau kod, program atau makro yang berniat jahat, memusnahkan atau merosakkan di dalam Selangkah atau Ciri Selangkah.

10.3 Setakat mana Selangkah atau Ciri Selangkah memudahkan atau memerlukan peruntukan, penggunaan atau kefungsiannya, atau disediakan bersempena dengan, produk, perisian, bahan dan/atau perkhidmatan lain, kami tidak membuat perwakilan atau waranti berkaitan dengan produk, perisian, bahan dan/atau perkhidmatan lain (termasuklah sebarang perwakilan atau waranti berkenaan dengan ketetapan masa, kebolehpercayaan, ketersediaan, saling kendali, kualiti, keselamatan, kelayakan untuk sebarang tujuan, kebebasan daripada pelanggaran, kesesuaian atau kejituan).

10.4 Anda akui bahawa penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah mengandungi kemungkinan kesilapan manusia dan mesin, ketidaktepatan, kelalaian, kelewatan, ketiadaan dan kerugian, termasuklah kehilangan data atau Kandungan Yang Dijana secara tidak sengaja yang memperbanyakkan lagi kerugian atau kerosakan yang anda alami, dan anda setuju bahawa anda tidak menyebabkan kami bertanggungjawab dari apa jua segi sekalipun bagi kerugian atau kerosakan ini. Anda setuju bahawa penggunaan Selangkah, Ciri Selangkah dan mana-mana laman web, perisian atau perkhidmatan Pihak Ketiga yang

disediakan bersempena atau melalui Selangkah atau Ciri Selangkah di atas budi bicara dan risiko anda sendiri dan anda akan bertanggungjawab bagi segala kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh anda dan Peranti anda, atau kerugian, kerosakan bagi atau kerosakan data yang diakibatkan oleh penggunaan Selangkah, Ciri Selangkah atau laman web, perisian atau perkhidmatan Pihak Ketiga.

- 10.5 Anda tidak akan bergantung kepada Selangkah atau Ciri Selangkah untuk menuntut atau menegaskan sebarang harapan yang sah daripada kami, sama ada atau tidak ia timbul akibat atau sehubungan dengan peranan dan fungsi kami sebagai pihak berkuasa awam.
- 10.6 Maklumat yang disediakan oleh Ciri Selangkah tidak menjadi nasihat profesional dan Ciri Selangkah mungkin tidak meliputi semua maklumat yang tersedia bagi sesuatu isu. Sebelum menggunakan Ciri Selangkah, anda akan melaksanakan pemeriksaan sendiri atau dapatkan nasihat profesional yang relevan dengan situasi anda.
- 10.7 Tanpa prejudis kepada yang disebut tadi, tiada tindakan akan diambil oleh anda terhadap kami, di bawah Terma-Terma ini atau berkaitan dengan Selangkah dan/atau Ciri Selangkah, lebih daripada satu (1) tahun selepas punca tindakan ini timbul.

11 Hiperpautan

- 11.1 Demi kemudahan anda, Ciri Selangkah mungkin menyediakan hiperpautan atau bentuk Capaian Pintas lain (secara kolektif, "Capaian Pintas") yang membolehkan anda untuk mengakses dan dihalakan semula ke, laman web, perkhidmatan, produk, atau bahan lain, milik pihak ketiga (termasuklah Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan), yang tidak diselenggara atau dikawal oleh kami (secara kolektif, "Ciri Yang Dihalakan Semula"). Sekiranya sebarang Terma Pihak Ketiga dipakai bagi Ciri yang Dihalakan Semula, anda dijangka membaca dan mematuhi Terma Pihak Ketiga ini dan Fasal 6 akan dipakai.
- 11.2 Setakat mana Ciri Selangkah menyediakan Capaian Pintas ke mana-mana Ciri Yang Dihalakan Semula, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas ketersediaan atau kandungan Ciri Yang Dihalakan Semula ini dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan atau kerugian yang terjadi akibat daripada akses anda kepada atau penggunaan Ciri Yang Dihalakan Semula. Penggunaan Capaian Pintas dan akses kepada Ciri Yang Dihalakan Semula ini adalah risiko anda sendiri sepenuhnya. Capaian Pintas disediakan hanya sebagai kemudahan bagi anda dan tidak bermaksud sokongan oleh, kaitan atau pertalian dengan kami terhadap kandungan atau penyedia Ciri Yang Dihalakan Semula ini.
- 11.3 Memasukkan hiperpautan ke dan merangka Ciri Selangkah adalah dilarang, melainkan anda telah mendapatkan persetujuan bertulis kami sebelum itu. Jika anda mencipta hiperpautan atau merangka Ciri Selangkah, ia akan membentuk penerimaan anda terhadap Terma ini. Jika anda tidak menerima Terma ini anda perlu serta-merta berhenti memasukkan hiperpautan ke atau merangka Ciri Selangkah.
- 11.4 Kami mempunyai semua hak –
 - a) untuk memansuhkan sebarang pautan ke, atau rangka bagi, sebarang bahan yang tidak dibenarkan (termasuklah bahan yang menandakan

- sokongan daripada atau kaitan atau pertalian dengan kami, bahan yang mengandungi topik yang tidak wajar, karut, memfitnah, melanggar, lucah, tidak senonoh atau menyalahi undang-undang, nama atau maklumat yang melanggar sebarang undang-undang bertulis, sebarang hak milik intelektual yang terpakai, hak milik, privasi atau hak publisiti); dan
- b) untuk tidak menuntut tanggungjawab dan/atau liabiliti bagi bahan yang mengaitkan atau merangka mana-mana bahagian Ciri Selangkah.

12 Kenyataan Privasi

- 12.1 Semasa penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah anda, kami mungkin dikehendaki mengumpul, menyimpan, menggunakan mendedahkan atau memproses data peribadi milik anda, atau yang mungkin berkaitan dengan individu pihak ketiga dan yang disediakan kepada anda. Dalam hal ini, kami akan kumpul, guna, simpan, dedah atau proses data peribadi berkenaan mengikut kenyataan privasi yang boleh dijumpai di atau melalui Selangkah Website dan Selangkah Mobile ("**Kenyataan Privasi**").
- 12.2 Sila rujuk Kenyataan Privasi kami untuk maklumat lanjut. Dengan menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah, anda akui bahawa anda telah membaca dan memahami Kenyataan Privasi kami, dan anda setuju dengan terma di dalam Kenyataan Privasi itu sepertimana ia mungkin akan dipinda dari masa ke masa. Kenyataan Privasi ini membentuk sebahagian daripada Terma ini.
- 12.3 Untuk mengelakkan keraguan, SELANGKAH mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") bilamana data peribadi milik anda, atau yang mungkin berkaitan dengan individu pihak ketiga dan disediakan kepada anda, mungkin akan dikumpul, digunakan, didedahkan dan/atau diproses untuk tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi, termasuklah sebarang tujuan yang akan dimaklumkan oleh kami kepada anda dari masa ke masa.

13 Fi

- 13.1 Kami berhak untuk memperkenalkan fi baharu dari masa ke masa. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang fi yang dikenakan oleh laman web Internet, aplikasi, perisian, perkhidmatan, produk lain, ataupun yang bukan disediakan oleh kami.

14 Kemaskini

- 14.1 Dari masa ke masa, kami mungkin akan mengeluarkan, melepaskan atau menyediakan kemaskini atau naik taraf kepada, atau versi baharu, Selangkah atau Ciri Selangkah ("Kemaskini"). Kemaskini ini mungkin berlaku atau dilaksanakan secara automatic, atau mungkin memerlukan tindakan anda. Sila maklum bahawa Selangkah dan Ciri Selangkah mungkin tidak boleh beroperasi dengan betul atau langsung jika Kemaskini tidak dipasang atau dilaksanakan oleh anda. Bagi mengelakkan keraguan, kami tidak menjamin bahawa Kemaskini ini akan tersedia untuk, atau Kemaskini akan kekal serasi dengan Peranti sedia ada anda atau sistem operasinya.

15 Penyerahan Hak

- 15.1 Anda tidak boleh memberi atau menyerahkan kontrak Terma ini tanpa persetujuan bertulis daripada kami terlebih dahulu.

15.2 Kami mungkin memberikan, menggantikan, memindahkan atau menyerahkan kontrak hak dan liabiliti berkenaan dengan Selangkah, Ciri Selangkah atau Terma ini, tanpa memaklumkan anda dan tanpa rujukan seterusnya kepada anda. Penerimaan anda terhadap Terma ini akan menjadi keizinan anda bagi pemberian, pemulaan, pemindahan atau penyerahan kontrak ini.

16 Undang-Undang yang berkuatkuasa dan Penyelesaian Pertikaian

16.1 Terma ini dan Penggunaan Selangkah dan Ciri Selangkah akan dikawal dan ditafsirkan berpandukan undang-undang Malaysia.

16.2 Terikat kepada Fasal 16.3, sebarang pertikaian yang timbul atau berkaitan dengan Terma ini atau Penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah, termasuklah sebarang persoalan mengenai kewujudan, kesahihan atau pembatalan Terma ini, akan dirujuk kepada dan akhirnya diselesaikan di dalam mahkamah Malaysia dan anda kemukakan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

16.3 Kami mungkin, mengikut budi bicara kami, merujuk sebarang pertikaian yang disebut dalam Fasal 16.2 kepada penimbangtaraan yang dilaksanakan oleh Asian International Arbitration Centre ("**AIAC**") di Malaysia berdasarkan Syarat Timbang Tara AIAC ("**Syarat AIAC**") buat masa ia berkuatkuasa, yang mana peraturannya dianggap telah digabungkan dengan rujukan dalam fasal ini. Selanjutnya –

- a) tempat timbang tara adalah Malaysia;
- b) tribunal ini akan merangkumi satu (1) penimbang tara yang akan dipersetujui berdasarkan Syarat AIAC, kecuali jika tiada persetujuan telah dicapai dalam tiga puluh (30) hari kalendar selepas penerimaan cadangan oleh satu parti daripada parti yang lagi satu, penimbang tara akan dilantik oleh Pengerusi AIAC;
- c) bahasa timbang tara adalah Bahasa Inggeris; dan
- d) semua maklumat, permohonan, dokumen, bukti dan semua hal berkenaan dengan timbang tara ini adalah sulit.

16.4 Jika kami merupakan defenden atau responden, kami akan ada sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar sebelum tamatnya sebarang tindakan undang-undang terhadap kami untuk menggunakan hak di bawah Fasal 16 bagi mengemukakan pertikaian tersebut kepada penimbangtaraan. Hak untuk melantik ini tidak akan mengehendak hak kami kepada pengehadan pembelaan dan tempoh untuk menggunakan hak ini tidak akan disingkatkan atas sebab sebarang keakruan pengehadan pembelaan bagi pihak kami dalam tempoh yang disebutkan.

17 Lain-lain

17.1 Sebarang penamatan Akaun anda, penggunaan Selangkah atau Ciri Selangkah di bawah Terma-Terma ini (walau bagaimana sekalipun) tidak akan menjejaskan penguatkuasaan atau sambungan penguatkuasaan sebarang peruntukan bagi Terma-Terma ini yang dinyatakan secara tersurat atau secara tersiratnya bertujuan untuk berkuatkuasa atau terus berkuatkuasa pada atau selepas penamatan berkenaan.

17.2 Jika mana-mana peruntukan bagi Terma ini dianggap oleh mahkamah atau tribunal bidang kuasa kompeten sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, jadi Terma-Terma ini, termasuklah semua peruntukan yang

selebihnya, akan kekal berkuatkuasa seolah-olah peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tadi tidak pernah termasuk sekali.

- 17.3 Tiada kelewatan oleh kami dalam menguatkuasakan sebarang peruntukan bagi Terma ini akan ditafsirkan sebagai penepian untuk sebarang hak kami di bawah peruntukan berkenaan.
- 17.4 Sebarang notis yang kami berhasrat untuk berikan kepada anda mungkin dipaparkan di Selangkah Website, Selangkah Mobile, atau dihantarkan kepada anda menerusi mana-mana maklumat perhubungan yang anda pernah sediakan kepada kami melalui Akaun anda atau sebaliknya. Anda dianggap telah menerima notis ini pada ketika kami menyiarkan atau menghantar notis tersebut kepada anda.

Lampiran 1

Terma Tambahan untuk Selangkah ID

1 Tafsiran

- 1.1 Terma berhuruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan di dalam Lampiran 1 ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka di dalam bahagian utama Terma ini.
- 1.2 Di dalam Lampiran 1 –

“Saluran Penerima Yang Diluluskan” bermaksud sebarang dan semua antara muka bagi Penerima Yang Diluluskan, termasuklah laman web, laman web, aplikasi, platform dalam talian atau elektronik atau lokasi, tempat atau sumber dalam talian atau elektronik lain.
- 1.3 Kecuali dinyatakan dengan jelas di bahagian utama Terma ini, jika berlakunya konflik atau ketakkonsistenan di antara peruntukan di bahagian utama Terma ini dan peruntukan di Lampiran 3, peruntukan di bahagian utama Terma akan kekal.

2. Syarat Tambahan untuk Selangkah ID

- 2.1 Melalui Selangkah ID, anda boleh menggunakan kemudahan pra-isi dengan efisien e-borang, laman atau skrin pendaftaran pengguna di Saluran Penerima Yang Diluluskan dengan maklumat Data Profil daripada Akaun anda, untuk anda kongsi dengan Penerima Yang Diluluskan. Apabila anda menggunakan Selangkah ID, sila maklum bahawa anda akan membenarkan Selangkah ID untuk pra-isi Data Profil anda pada e-borang, laman atau skrin pendaftaran pengguna di Saluran Penerima Yang Diluluskan. Khususnya, perkara berikut harus diperhatikan –
 - 2.1.1 untuk menggunakan Selangkah ID, anda perlu log masuk menggunakan Log Masuk Tauliah anda sebagai sebahagian daripada proses mengaktifkan Selangkah ID;
 - 2.1.2 apabila Selangkah ID diaktifkan, ia akan pra-isi e-borang atau laman atau skrin pendaftaran pengguna di Saluran Penerima Yang Diluluskan dengan maklumat Data Profil anda;
 - 2.1.3 **Pra-isi automatik:** dengan Penerima Yang Diluluskan yang tertentu, Selangkah ID pra-isi secara automatik e-borang atau laman atau skrin pendaftaran pengguna di Saluran Penerima Yang Diluluskan dengan maklumat Data Profil anda, setelah anda log masuk ke dalam Saluran Penerima Yang Diluluskan dengan menggunakan Log Masuk Tauliah anda. Jika anda ingin membuang maklumat pra-isi berkenaan, sila padamkannya secara manual;
 - 2.1.4 anda harus pastikan bahawa semua maklumat yang anda sediakan adalah tepat sebelum menghantarkannya di dalam e-borang atau laman atau skrin pendaftaran pengguna kepada Penerima Yang Diluluskan;
- 2.2 Anda faham dan setuju yang anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa Data Profil anda adalah lengkap, tepat, benar dan betul pada setiap masa.

- 2.3 Apabila anda membenarkan Selangkah ID untuk pra-isi e-borang atau laman atau skrin pendaftaran pengguna milik Saluran Penerima Yang Diluluskan dengan maklumat Data Profil anda, anda bersetuju yang anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi memastikan bahawa semua Data Profil yang dihantar berkenaan dengan permintaan Penerima Yang Diluluskan untuk maklumat anda adalah lengkap, tepat, benar dan betul. Anda akan bertanggungjawab untuk sebarang dan semua kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang menimpa anda, kami atau mana-mana pihak ketiga, yang timbul akibat atau berkaitan dengan data peribadi tidak lengkap, tepat, benar atau betul dan kami tidak akan bertanggungjawab terhadap kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan ini. Kecuali di mana sebaliknya yang nyata disediakan di dalam Terma, anda akui bahawa kami tidak akan bertanggungjawab terhadap keselamatan, kesahihan, keutuhan atau kesulitan berkenaan dengan sebarang transaksi dan komunikasi lain yang melibatkan anda melaksanakan Pra-isi Data Profil menerusi penggunaan Selangkah ID. Anda akui bahawa Data Profil yang dikongsi dengan Penerima Yang Diluluskan mungkin mempunyai risiko untuk diganggu atau di Capaian Pintas oleh pihak-pihak ketiga. Anda bersetuju untuk mengambil Langkah wajar bagi memastikan data peribadi, perisian dan peralatan anda selamat. Ini termasuklah mengosongkan *cookie* pelayar Internet dan *cache* sebelum dan selepas menggunakan Selangkah ID.
- 2.4 Anda akui bahawa kami tidak terlibat dalam dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang transaksi atau komunikasi yang dibuat di antara anda dan Penerima Yang Diluluskan. Anda akui juga bahawa anda tidak mempunyai hak atau tuntutan terhadap kami dalam sebarang transaksi atau komunikasi di antara anda dan Penerima Yang Diluluskan yang melibatkan penggunaan Selangkah ID. Kami tidak menyokong mahupun menganggap sebarang tanggungjawab terhadap Penerima Yang Diluluskan dan kandungan dalam Saluran Penerima Yang Diluluskan. Anda akui bahawa anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang transaksi atau komunikasi dengan Penerima Yang Diluluskan yang melibatkan penggunaan Selangkah ID.

Lampiran 2

Terma Tambahan untuk Selangkah Screening

1 Tafsiran

- 1.1 Terma berhuruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan di dalam Lampiran 2 ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka di dalam bahagian utama Terma ini.
- 1.2 Kecuali dinyatakan dengan jelas di bahagian utama Terma ini, jika berlakunya konflik atau tiadanya konsistensi di antara peruntukan di bahagian utama Terma ini dan peruntukan di Lampiran 3, peruntukan di bahagian utama Terma akan kekal.

2. Syarat Tambahan untuk Selangkah Screening

- 2.1 Selangkah Screening ialah ciri Pihak Ketiga yang digunakan untuk memberi anda ketersediaan pilihan dalam melaksanakan ujian saringan COVID-19 sukarela sebaik sahaja anda dikenal pasti dan dimaklumkan mengenai pendedahan anda kepada pengguna lain yang telah diuji positif COVID-19. Anda diberi akses untuk menerima pemberitahuan dan anda setuju bahawa terma berikut akan terpakai serta-merta setelah anda mengaktifkan Selangkah Mobile. Untuk sebarang dan semua kandungan tersedia dan program yang disediakan di bawah Selangkah Screening, Fasal 6 dan Terma Pihak Ketiga yang relevan terpakai.
- 2.2 Anda akui dan setuju bahawa kami tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai kawalan terhadap kandungan Pihak Ketiga dan program yang ditawarkan dan/atau prosedur saringan Pihak Ketiga yang diakses melalui Selangkah Screening. Sekiranya berlaku ketidaktepatan atau kesalahan di dalam kandungan dan program Selangkah Screening atau sebaliknya sebarang isu yang berkaitan dengan kandungan dan program Selangkah Screening, sila hubungi Pihak Ketiga yang relevan.
- 2.3 Jika anda didapati positif COVID-19 setelah tamat ujian saringan yang diakses melalui Selangkah Screening, dengan menggunakan Selangkah Screening, anda pasti telah bersetuju untuk data peribadi yang terkandung di dalam Akaun anda termasuklah rekod kesihatan yang didapati daripada Agensi Awam dipindahkan kepada Agensi Awam relevan dan/atau Penyedia Perkhidmatan Yang Diluluskan yang mungkin menawarkan Perkhidmatan Khusus kepada anda.

Lampiran 3

Syarat Tambahan untuk Selangkah BIZ

1 Tafsiran

- 1.1 Terma berhuruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan di dalam Lampiran 3 ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka di dalam bahagian utama Terma ini.
- 1.2 Kecuali dinyatakan dengan jelas di bahagian utama Terma ini, jika berlakunya konflik atau ketakconsistenan di antara peruntukan di bahagian utama Terma ini dan peruntukan di Lampiran 3, peruntukan di bahagian utama Terma akan kekal.

2. Syarat Tambahan untuk Selangkah BIZ

- 2.1 Selangkah BIZ digunakan sebagai platform perniagaan dalam talian bagi Pedagang untuk menawarkan, mempamerkan dan menjual produk dan perkhidmatan mereka. Dengan menjadi seorang Pedagang, anda bersetuju untuk terikat dengan terma oleh Terma Pihak Ketiga relevan yang menawarkan Selangkah BIZ sebagai penyedia perkhidmatan kami. Sila maklum bahawa Pihak Ketiga ini mungkin akan memproses data peribadi anda sebagai Pengguna Data yang berasingan (seperti yang didefinisikan dalam PDPA).
- 2.2 Anda bersetuju untuk melindungi kami daripada semua tuduhan, tindakan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan (termasuk kos undang-undang berdasarkan ganti rugi) walau bagaimanapun ia timbul akibat atau berhubung dengan akses atau penggunaan anda kepada laman web, perisian, perkhidmatan Pihak Ketiga, atau ketidakpatuhan anda kepada Terma Pihak Ketiga atau Terma Gabungan yang menyebabkan kami atau Pihak Ketiga relevan untuk melanggar mana-mana Terma Pihak Ketiga.

Lampiran 4

Syarat Tambahan untuk POIS

1 Tafsiran

- 1.1 Terma berhuruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan di dalam Lampiran 4 ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka di dalam bahagian utama Terma ini.
- 1.2 Di dalam Lampiran 4 –

“**STFC**” bermaksud Selangor Task Force for Covid-19 yang ditubuhkan oleh Kerajaan Negeri Selangor untuk mencegah perebakan virus COVID-19.
- 1.3 Melainkan dinyatakan dengan jelas di bahagian utama Terma ini, jika berlakunya konflik atau ketakkonsistenan di antara peruntukan di bahagian utama Terma ini dan peruntukan di Lampiran 4, peruntukan di bahagian utama Terma akan kekal.

2. Terma Tambahan untuk POIS

- 2.1 POIS merupakan sebuah inisiatif oleh STFC dan membolehkan Organisasi mendaftar dan membekalkan Data Profil dan data peribadi milik pekerja mereka bagi menyertai inisiatif penjejakan kontak Selangkah Exposure, Selangkah Map dan/atau Ciri Selangkah yang lain. Organisasi boleh mendaftar minat mereka terhadap skim ini melalui Selangkah.
- 2.2 Dalam tempoh anda menggunakan Selangkah atau Ciri Selangkah sebagai sebuah Organisasi, kami mungkin akan mengumpul data peribadi yang berkaitan dengan individu lain daripada anda. Dalam keadaan ini:
 - a) Anda akan, sebelum mendedahkan kepada kami data peribadi berkaitan individu lain ini –
 - (i) maklumkan individu ini (A) bahawa anda akan menyediakan data peribadinya kepada kami; dan (B) mengenai Tujuan kami mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses data peribadi mereka, sepertimana yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini dan seperti yang dimaklumkan oleh kami kepada anda dari masa ke masa; dan
 - (ii) mendapatkan persetujuan daripada individu yang data peribadinya sedang didedahkan, membenarkan (A) anda untuk mendedahkan data peribadi berikut kepada kami; dan (B) kami untuk mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan memproses data peribadi individu ini untuk Tujuan.
 - b) Anda mewakili dan menjamin bahawa –
 - (i) data peribadi yang anda akan sediakan kepada kami atau telah sediakan kepada kami adalah lengkap, tepat, benar dan betul; dan
 - (ii) anda mempunyai kuasa dan persetujuan yang sah daripada individu ini untuk bertindak bagi pihak mereka dan menyediakan data peribadi mereka kepada kami untuk kami kumpul, guna, dedah dan proses bagi Tujuan.