

Selangkah Privacy Statement

This Privacy Statement states out how **Selangkah Ventures Sdn Bhd** (Company No: 1379166-D an affiliate and subsidiary of Selgate Healthcare Sdn Bhd, a company under Selangor State Development Corporation (PKNS), (hereinafter, “**we**”, “**us**”, or “**our**”), shall obtain, how we may use and retain personal data, with whom we may share it, and how you may exercise your rights and choices with respect to our processing of that information. This Privacy Statement also describes the measures we take to safeguard the personal data we obtain and how you may contact us if you have questions about our privacy practices that are in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”).

This Privacy Statement must be read in conjunction with the [Selangkah Terms of Use](#) (the “**Terms**”). Unless otherwise stated, all other capitalized terms contained in this Privacy Statement shall have the meaning given to it in the Terms.

In the event of inconsistency or ambiguity between the terms stated in this English version and the Bahasa Malaysia version, this English version shall prevail.

1. This Privacy Statement describes our practices regarding the personal data we obtain, including but not limited to:
 - a) your download and use of Selangkah through any Registered Mobile Device, Selangkah Mobile, any automated registration system set up at any of the participating business premises to facilitate the contact-tracing process ;
 - b) your use of all other Selangkah content, products, services and functionality available through our Selangkah Website, social media pages and other digital platforms we operate and control, whether directly or indirectly via third parties that reference this Privacy Statement (the “**Site**”);
 - c) through third-party sources, including other government entities, business partners, advertising and social media companies, service providers, vendors (“**Third Party**”); and
 - d) through other data collection points that reference this Privacy Statement,(collectively, the “**Channels**”)
2. Depending on the Channels you use, you agree to the terms of this Privacy Statement and you will be deemed to have consented to the collection, use and disclosure of your personal data in accordance with this Privacy Statement. For the purpose of this Privacy Statement, the terms "personal data" and "processing" shall have the meaning prescribed in PDPA.

TYPE OF PERSONAL DATA

3. We collect personal data about you in different ways and from various sources including, without limitation, when you Use Selangkah and Selangkah Features, when you Use your Registered Mobile Device to scan a QR code belonging to Public Agencies or Approved Service Providers, an automated registration system set up at any of the participating business premises to facilitate the contact-tracing process, or contact us by email or phone. Depending on the Channels you use and the nature of your interactions with us, you may provide us with certain types of personal data, including but not limited to:
- a) relating to your Account, such as your Account number, Selangkah ID number;
 - b) information about you from data source(s) approved by us, for example, Approved Service Providers;
 - c) facial photographs or images and information in identification documents and other identifying information that you provide for verification purposes;
 - d) information from your Registered Mobile Device including but not limited to your location information, IP address, MAC address, network interfaces, device type and model, and other forms of data from your Device in connection with the Use of Selangkah or Selangkah Features;
 - e) information relating to the version of Selangkah Mobile on your Device or your Use of Selangkah or Selangkah Features including but not limited to information relating to the usage of various functionalities such as the camera, QR code scanner, video, voice recording function as well as Device permissions such as the permission to use device identifiers in your Device, to use any and all media files from your Device gallery, to push notifications, to access your list of contact information, to use location services, to use any connectivity services and other similar information;
 - f) your personal data that may be sensitive such as your physical and mental health report, religious beliefs and/or other information resulting from the use of Selangkah Features including but not limited to Selangkah Screening, Mental SEHAT, Selvax (Vaccine) and any other functionalities that may be developed from time to time (“Sensitive Personal Data” and Sensitive Personal Data is included in the definition of Personal Data under these Terms);
 - g) your contact information such as name, email address, phone number, postal address;
 - h) your demographic information such as age, date of birth, marital status, race and sex;
 - i) billing and financial information;
 - j) your Login Credentials for Using Selangkah and Selangkah Features, any Generated Content, user account information such as username and password, time and location data;
 - k) inferences drawn from any of the information identified above to create a profile about you reflecting your preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities and aptitudes;
 - l) any other personal data or information you provide through the Channels.

HOW AND WHY WE USE THE PERSONAL DATA

4. Please read this Privacy Statement to understand how we use the personal information we may collect from you. By providing your personal data to us, you are consenting to this Privacy Statement and the collection, use, access, transfer, storage and processing of your personal information as described in this Privacy Statement. We use the personal data we obtain for various purposes (“Purposes”):
- a. for monitoring, assessment, enforcement and research purposes by Public Agencies and other Approved Service Providers in dealing directly with the COVID-19 pandemic and related monitoring, assessment and research activities vide Selangkah and Selangkah Features;
 - b. to assist, process and facilitate your Use of Selangkah and Selangkah Features, including registering and creating your Account, verifying your identity, recognizing and facilitating your login into your Account and your Use of any features or functionalities of Selangkah and Selangkah Features;
 - c. to complete sales and service transactions as part of Selangkah Features;
 - d. to allow you to choose from your list of contacts who you may want to make payment to via the digital wallet function;
 - e. to uniquely identify your Device as it may remain persistently on your device to enhance your navigation on Selangkah and Selangkah Features and for our Approved Service Providers to comply with Bank Negara Malaysia requirements
 - f. to carry out your instructions or respond to any queries, feedback or complaints provided by you or on your behalf, or otherwise for the purposes of responding to or dealing with your interactions with us;
 - g. for the purpose of storing or creating backups of your data for contingency or business continuity purposes;
 - h. to populate your Profile Data for the use of Selangkah and Selangkah Materials;
 - i. to pre-fill any e-form, user registration page or screen on any Approved Recipients Channels with your Profile Data;
 - j. managing our responses and communications with you;
 - k. to manage staff training and quality assurance;
 - l. to produce data, reports and statistics which shall be anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
 - m. to maintain records required for security, claims or other legal purposes;
 - n. to detect and prevent fraudulent activity;
 - o. to comply with legal and regulatory requirements including but not limited to Bank Negara Malaysia;
 - p. for any other purposes that is required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities;

This Version of the Privacy Statement is dated 17 January 2022

- q. to enable us to communicate with you on any matters relating to your use of Selangkah and Selangkah Features including but not limited to the Purposes set out here, via email, push notifications or such other forms of communication that we may introduce from time to time depending on the functionality of Selangkah and Selangkah Features and your Device;
 - r. to respond to your inquiries related to employment opportunities or other requests;
 - s. to send offers and promotional materials related to our services and for other marketing purposes with your consent;
 - t. to track user-specific information on what pages users access or visit;
 - u. to improve and customize the quality of experience when you interact with Selangkah and Selangkah Features;
 - v. for our day to day operations and administrative purposes including account management, billing and collection, audits, reporting and investigations;
 - w. for the purposes of enforcing or defending our legal rights and/or obtaining legal advice;
 - x. to assist in the prevention, detection or investigation of crime or possible criminal activities or for the administration of justice;
 - y. for security and internal audit purposes;
 - z. internal data analytics to provide, maintain and improve our products and services;
 - z. for such other purposes as may be directed or consented to by you; and
 - aa. for all other purposes in relation to or incidental to the above.
5. Other than for the Purposes stated above, we shall not collect, process and use your Personal Data for any other purpose.
6. In the course of your Use of Selangkah or Selangkah Features, we may collect personal data relating to other individuals from you, for example if you are an Organisation. Under these circumstances:
- a. You shall, prior to disclosing to us such personal data relating to other individuals -
 - i. notify these individuals (A) that you will be providing their personal data to us; and (B) of the Purposes for which we will be collecting, using, disclosing and processing their personal data, as set out in this Privacy Statement and as notified by us to you from time to time; and
 - ii. obtain the consent from the individuals whose personal data are being disclosed, permitting (A) you to disclose the personal data to us; and (B) us to collect, use, disclose and process these individuals' personal data, for the Purposes.
 - b. You represent and warrant that -
 - i. the personal data that you will be providing us or have provided us is, complete, accurate, true and correct; and
 - ii. you have the valid authority and consent from these individuals to act on their

This Version of the Privacy Statement is dated 17 January 2022

behalf and provide their personal data to us to collect, use, disclose and process for the Purposes.

CHOICE

7. You have the choice, at any time, not to provide your personal data or to revoke your consent to Selangkah and Selangkah Features for processing your personal data (as provided by Section 38 of PDPA). However, failure to provide such personal data or revocation of your consent to process personal data may result in us being unable to effectively carry out the preventive and control measures effective for contact-tracing. We may not be able to contact you in the event that we have identified that somebody who is at risk of being infected with Covid-19 visited the same premises as you.
8. If you choose not to provide us with certain information or revoke your consent to the use and disclosure of personal data by us, we may also not be able to offer you certain products and services and you may not be able to Use Selangkah or Selangkah Features, or any part thereof.

COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

9. We may use cookies, web beacons and similar technologies on our Channel that collect certain information about you by automated means. A “cookie” is a small text file that websites send to a visitor’s computer or other Internet-connected device to identify the visitor’s browser or to store information or settings in the browser. A “web beacon”, also known as an Internet tag, pixel tag or clear GIF, links web pages to web servers and their cookies and may be used to transmit information collected through cookies back to a web server. Depending on the Channel (such as advertising networks, digital advertising partners and social media platforms), we may collect information about your online activities, over time and across third-party websites. Such information may be used to provide you with advertising about products and services tailored to your interest or to provide you with enhanced products and services.
10. We may collect server logs. Server logs are files and records of activity created by the Device that you Use Selangkah or Selangkah Features from. For example, a web server log may record a history of page requests whereas other logs may record errors, access attempts or other information about your Device, such as your IP address or your Device’s cookie settings. We collect and retain such server logs for administrative, security and troubleshooting purposes.

HOW WE SHARE PERSONAL DATA

11. We may share your personal information with certain third parties, including as indicated below:

- a. Selangor State Government’s Task Force for Covid19 (“STFC”);
 - b. enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities;
 - c. Our affiliates and subsidiaries to carry out the purposes set out in this Privacy Statement;
 - d. Approved Service Providers and relevant third party service providers in connection with your Use of Selangkah and Selangkah Features, unless such sharing is prohibited by written law;
 - e. Service providers, suppliers, agents and other business partners to help us provide our products and services and to perform services on our behalf such as maintenance, IT services and support, analysis and analytics, audit, payments, marketing and security
12. We may disclose your personal data under the following circumstances:
- a. when we believe disclosure is necessary to prevent physical harm or financial loss to Selangkah and Selangkah Features;
 - b. to establish, exercise, or defend our legal rights;
 - c. in connection with an investigation of suspected or actual fraud, illegal activity, security, or technical issues; In addition, we reserve the right to transfer to relevant third parties the personal information we have about you in the event of a potential or actual sale or transfer of all or a portion of our business or assets (including in the event of a merger, acquisition, joint venture, reorganization, divestiture, dissolution, or liquidation), or other business transaction;
 - d. We also may share the information in other ways for which we provide specific notice at the time of collection and obtain your consent to the extent required by applicable law.

SOFTWARE DEVELOPMENT KITS (“SDKS”) AND APPLICATION PROGRAMMING INTERFACES (“APIS”)

13. We or our Approved Service Providers, may use or work with SDKs to collect information, such as identification information and information related to how mobile devices interact with Selangkah. The SDK is a computer code that app developers can include to enable data to be collected and related services to be implemented pursuant to the use of Selangkah. Sometimes, we obtain data through other interfaces that deliver similar data to us, which are commonly referred to (and which we refer to) as APIs.

DATA TRANSFERS

14. We may transfer the personal information we collect about you to other countries outside of Malaysia, including countries in which our Approved Service Providers, subsidiaries or other service providers operate. By agreeing to this Privacy Statement, you consent to us transferring your personal data outside of Malaysia for the purposes stated herein. When we

transfer your information to other countries, we will implement appropriate safeguards to help ensure that we protect your personal data as described in this Privacy Statement and in accordance with PDPA.

CONTROL

15. To reassure you further on our obligation to protect data as a state-owned entity, Section 203A of the Penal Code provides that any person who discloses any information which has been obtained by him in the performance of his duties under any written law shall be punished with a fine of not more than RM 1,000,000.00 or with imprisonment for a term which may extend to one year, or withboth.

SECURITY: HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA

16. We handle all personal or sensitive user data securely, including transmitting it using modern cryptography (HTTPS). Selangkah uses a secure web browser and our database is encrypted. Amongst other security implementations, we assure you that we have taken the relevant appropriate technical and organizational measures to protect and secure the personal information provided to us on Selangkah and Selangkah Features.
17. **Disclaimer:** No method of transmission over the Internet, or method of electronic storage, is 100% secure. Therefore, while we use reasonable efforts to protect your personal data, we cannot guarantee its absolute security.

STORAGE

18. Your personal data may be stored in servers, systems or devices owned, operated or managed by us, a relevant Third Party or any third-party service provider engaged by us or a relevant Third Party, or on your Device, and may be used by us (or our third party service providers) and Approved Service Providers to facilitate your Use of Selangkah or Selangkah Features.
19. To the extent permitted by applicable law, we typically retain personal data we obtain about you for as long as it is needed:
 - a. For the purposes for which we obtained it and in accordance with the terms of this Privacy Statement, which generally means that we will keep your personal data for the duration of (i) the COVID-19 pandemic exists as a public health to our community; and/or (ii) our relationship in the provision of products and services on Selangkah and Selangkah Features;
 - b. To take into account applicable statute of limitation periods and comply with applicable laws;
 - c. For legitimate business purposes to the extent permitted by applicable law.

This Version of the Privacy Statement is dated 17 January 2022

To the extent provided by law, you may request that we delete your personal data or restrict the processing of such information by contacting us indicated below.

ACCESS AND CORRECTIONS

20. You may request to access, amend, or correct the information submitted to us by emailing info@selangkah.my with your name and mobile number you used to submit to Selangkah, with the title heading "PERSONAL DATA ACCESS AND CORRECTIONS"
21. Once we have received your email, we shall take the necessary actions to amend or correct your information (name, mobile number and date and time of visit of the premise) from our centralized server accordingly.
22. On how to manage cookies and opt out of online advertising, your opt-out will be specific to the web browser or Device you use at the time you exercise your opt-out rights; if you use multiple web browsers or devices, you will need to opt-out from each browser and Device.

REMOVAL OF USER ACCOUNT

23. You may request to remove or delete your data on the Selangkah App by contacting info@selangkah.my or our Customer Support team via telegram.

CHANGES TO THIS PRIVACY STATEMENT

24. We may review and update this Privacy Statement from time to time to reflect changes and modification in Selangkah and Selangkah Features, the law, changes in the contact-tracing initiative and the community's changing privacy expectations. Your continued Use of Selangkah or Selangkah Features following the posting of any changes or modification will constitute your acceptance of such change or modification. If you do not agree to any change or modification to this Privacy Statement, please do not use Selangkah and Selangkah Features.
25. You are advised to check this Privacy Statement occasionally to ensure that you are aware of the most recent version which apply each time you access. You may also contact Selangkah at info@selangkah.my to obtain the latest version of this Privacy Statement at any time.

Kenyataan Privasi SELangkah

Kenyataan Privasi ini menyatakan bagaimana Selangkah Ventures Sdn Bhd (No. Syarikat: 1379166-D) sekutu dan anak syarikat Selgate Healthcare Sdn Bhd, sebuah syarikat di bawah Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS), (selepas ini dirujuk sebagai, "**kita**", "**kami**", atau "**kami**"), akan memperoleh, bagaimana kami dapat menggunakan dan menyimpan data peribadi, dengan siapa kami dapat membagikannya, dan bagaimana anda dapat menggunakan hak dan pilihan anda sehubungan dengan pemrosesan maklumat kami. Kenyataan Privasi ini juga menerangkan langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi data peribadi yang kami perolehi dan bagaimana anda boleh menghubungi kami jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai amalan privasi kami yang berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").

Kenyataan Privasi ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penggunaan Selangkah ("**Syarat**"). Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua istilah kapitalisasi yang terkandung dalam Kenyataan Privasi ini akan mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam Syarat.

Jikalau terdapat sebarang ketidaksesuaian atau kekaburan antara yang syarat-syarat yang dinyatakan di dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

1. Kenyataan Privasi ini menjelaskan amalan kami mengenai data peribadi yang kami peroleh, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a) muat turun dan penggunaan Selangkah melalui mana-mana Peranti Mudah Alih Berdaftar, Selangkah Mobile, sistem pendaftaran automatik yang disediakan di mana-mana premis perniagaan yang mengambil bahagian untuk memudahkan proses pengesanan kenalan ("**contact tracing**") ;
 - b) penggunaan semua kandungan Selangkah, produk-produk, perkhidmatan dan fungsi yang boleh didapati melalui laman web Selangkah, laman sosial media dan platform digital lain yang kami operasi dan mengawal, sama ada secara langsung atau tidak langsung melalui pihak ketiga dengan merujuk kepada Kenyataan Privasi ini ("**laman**");
 - c) melalui sumber pihak ketiga, termasuk entiti kerajaan lain, rakan niaga, syarikat iklan dan media sosial, penyedia perkhidmatan, vendor ("**Pihak Ketiga**"); dan
 - d) melalui titik pengumpulan data lain yang merujuk kepada Kenyataan Privasi ini,

(secara kolektif digelar sebagai "**Saluran** ")

2. Bergantung kepada Saluran yang anda gunakan, anda bersetuju dengan syarat-syarat Kenyataan Privasi ini dan anda akan dianggap menyetujui pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi anda berdasarkan Kenyataan Privasi ini. Untuk tujuan Kenyataan Privasi ini, istilah "data peribadi" dan "pemprosesan" akan mempunyai makna yang ditentukan dalam PDPA.

JENIS DATA PERIBADI

3. Kami mengumpulkan data peribadi anda melalui pelbagai cara dan dari pelbagai sumber termasuk, tanpa batasan, ketika anda menggunakan Selangkah dan ciri-ciri Selangkah, ketika anda Menggunakan peranti bergerak berdaftar anda untuk mengimbas kod QR milik Agensi Awam atau Penyedia Perkhidmatan yang diluluskan, sistem pendaftaran automatik yang ditubuhkan di mana-mana premis perniagaan yang mengambil bahagian untuk mempermudah proses penelusuran kenalan ("*contact tracing*"), dan apabila menghubungi kami melalui e-mel atau telefon. Bergantung pada saluran yang anda gunakan dan sifat interaksi anda dengan kami, anda mungkin memberi kami jenis data peribadi tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a) berkaitan dengan Akaun anda, seperti nombor Akaun anda, nombor ID Selangkah;
 - b) maklumat mengenai anda dari sumber data yang diluluskan oleh kami, misalnya, Penyedia Perkhidmatan yang Diluluskan ;
 - c) foto atau imej muka dan maklumat di dalam dokumen pengenalan dan maklumat pengenalan lain yang anda sediakan untuk tujuan pengesahan;
 - d) maklumat dari Peranti Mudah Alih Berdaftar anda termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat lokasi anda, alamat IP, alamat MAC, antara muka rangkaian, jenis dan model peranti, dan bentuk data lain dari Peranti anda sehubungan dengan penggunaan ciri-ciri pada Selangkah atau Selangkah ;
 - e) maklumat yang berkaitan dengan versi Selangkah Mobile pada peranti anda atau penggunaan ciri-ciri Selangkah atau Selangkah termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat yang berkaitan dengan penggunaan pelbagai fungsi seperti fungsi kamera, pengimbas kod QR, video, perakam suara serta kebenaran Peranti seperti kebenaran untuk menggunakan pengecam peranti dalam Peranti anda, menggunakan mana-mana dan semua fail media daripada galeri Peranti anda, menolak pemberitahuan, mengakses senarai maklumat hubungan anda, menggunakan perkhidmatan lokasi, menggunakan sebarang perkhidmatan ketersambungan dan maklumat lain yang serupa;
 - f) data peribadi anda yang mungkin sensitif seperti laporan kesihatan fizikal dan mental, kepercayaan agama dan/atau maklumat lain hasil daripada penggunaan Ciri Selangkah termasuk tetapi tidak terhad kepada Selangkah Screening, Mental SEHAT, Selvax (Vaksin) dan sebarang fungsi lain yang boleh dibangunkan dari

semasa ke semasa ("Data Peribadi Sensitif" dan Data Peribadi Sensitif disertakan dalam takrifan Data Peribadi di bawah Terma ini);

- g) maklumat anda seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon, alamat pos ;
- h) maklumat demografi anda seperti umur, tarikh lahir, status perkahwinan, bangsa dan jantina;
- i) maklumat bil dan kewangan;
- j) kelayakan masuk untuk menggunakan ciri-ciri Selangkah dan Selangkah, kandungan yang dihasilkan, maklumat akaun pengguna seperti nama pengguna dan kata laluan, data masa dan lokasi;
- k) kesimpulan yang diambil dari mana-mana maklumat yang dinyatakan di atas untuk membuat profil mengenai anda yang menggambarkan keutamaan, ciri, trend psikologi, kecenderungan, tingkah laku, sikap, kecerdasan, kebolehan dan kebolehan anda; dan
- l) sebarang data peribadi atau maklumat lain yang anda berikan melalui Saluran tersebut.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI

4. Sila baca Kenyataan Privasi ini untuk memahami bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi yang kami kumpulkan dari anda. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan kenyataan Privasi ini dan pengumpulan, penggunaan, akses, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda seperti yang dijelaskan dalam Kenyataan Privasi ini. Kami menggunakan data peribadi yang kami peroleh untuk pelbagai tujuan ("Tujuan"):
 - a) tujuan pemantauan dan penguatkuasaan oleh pihak berkuasa Kerajaan dalam menangani ciri pandemik COVID-19 Selangkah dan Selangkah;
 - b) untuk membantu, memproses dan memfasilitasi penggunaan ciri-ciri Selangkah dan Selangkah, termasuk mendaftar dan membuka akaun anda, mengesahkan identiti anda, mengecam dan memudahkan anda log masuk ke dalam akaun anda dan penggunaan anda terhadap sebarang ciri atau fungsi Selangkah dan ciri-ciri Selangkah;
 - c) untuk melengkapkan transaksi jualan dan perkhidmatan yang sebahagian daripada Ciri-Ciri Selangkah;
 - d) untuk membenarkan anda pilih daripada senarai hubungan kepada siapa anda ingin membuat pembayaran melalui fungsi dompet digital;
 - e) untuk mengenal pasti Peranti anda secara unik kerana ia mungkin kekal berterusan pada peranti anda untuk mempertingkatkan navigasi anda terhadap Selangkah dan Ciri Selangkah dan untuk Pembekal Perkhidmatan yang Diluluskan kami mematuhi keperluan Bank Negara Malaysia;

- f) untuk melaksanakan arahan anda atau menjawab sebarang pertanyaan, maklum balas atau aduan yang diberikan oleh anda atau bagi pihak anda, atau sebaliknya untuk tujuan membalas atau berurusan dengan interaksi anda dengan kami;
- g) untuk tujuan menyimpan atau membuat tetapan sandaran data anda bagi perancangan luar jangka atau kesinambungan perniagaan ;
- h) untuk mengisi Data Profil anda bagi penggunaan Bahan Selangkah dan Selangkah ;
- i) untuk mengisi terlebih dahulu sebarang e-borang, halaman pendaftaran pengguna atau skrin di mana-mana saluran penerima yang diluluskan dengan data profil anda;
- j) menguruskan tindak balas dan komunikasi kami dengan anda;
- k) menguruskan latihan dan jaminan kualiti kakitangan;
- l) untuk menghasilkan data, laporan dan statistik tanpa nama atau digabungkan dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai individu;
- m) untuk menyimpan rekod yang diperlukan untuk keselamatan, tuntutan atau tujuan undang-undang lain;
- n) untuk mengesan dan mencegah aktiviti penipuan;
- o) untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia;
- p) untuk tujuan lain yang diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang, peraturan, panduan dan / atau pihak berkuasa yang berkaitan;
- q) untuk membolehkan kami berkomunikasi dengan anda mengenai sebarang hal berkaitan dengan penggunaan Selangkah dan Ciri-Ciri Selangkah anda termasuk tetapi tidak terhad kepada Tujuan yang ditetapkan di sini, melalui e-mel, notifikasi automatik atau format komunikasi lain yang kami bakal perkenalkan dari semasa ke semasa bergantung kepada fungsi Selangkah dan Ciri-Ciri Selangkah serta Peranti anda;
- r) untuk menjawab pertanyaan anda yang berkaitan dengan peluang pekerjaan atau permintaan lain;
- s) untuk menghantar tawaran dan bahan promosi yang berkaitan dengan perkhidmatan kami dan untuk tujuan pemasaran lain dengan persetujuan anda;
- t) untuk mengesan maklumat khusus pengguna kepada apa laman pengguna akses atau lawatan;
- u) untuk meningkatkan dan menyesuaikan kualiti pengalaman semasa anda berinteraksi dengan Selangkah dan Ciri-Ciri Selangkah;
- v) untuk operasi harian dan tujuan pentadbiran termasuk pengurusan akaun, bil dan koleksi, audit, laporan dan penyiasatan;
- w) untuk tujuan menguatkuasakan atau mempertahankan hak undang-undang kami dan/atau mendapatkan nasihat berkaitan dengan undang-undang;
- x) untuk membantu dalam pencegahan, pengesanan atau penyiasatan jenayah atau kemungkinan kegiatan jenayah atau untuk pentadbiran keadilan;
- y) untuk tujuan keselamatan dan audit dalaman;

- z) analisis data dalaman untuk menyediakan, mengekalkan dan menambahbaik produk dan perkhidmatan kami;
 - aa) untuk tujuan lain yang mungkin diarahkan atau dipersetujui oleh anda; dan
 - bb) untuk semua tujuan lain yang berkaitan dengan atau secara kebetulan berkaitan dengan perkara di atas.
5. Selain Tujuan yang dinyatakan di atas, kami tidak akan mengumpul, memproses dan menggunakan Data Peribadi anda untuk sebarang tujuan lain.
6. Semasa anda menggunakan Selangkah atau Ciri-Ciri Selangkah, kami mungkin akan mengumpulkan data peribadi yang berkaitan dengan individu lain daripada anda, misalnya jika anda adalah sebuah Organisasi. Dalam keadaan seperti ini:
- a) Anda hendaklah, sebelum mendedahkan kepada kami data peribadi yang berkaitan dengan individu lain -
 - i. memberitahu individu-individu ini (A) bahawa anda akan memberikan data peribadi mereka kepada kami; dan (B) Tujuan yang kami akan kumpulkan, gunakan, dedahkan dan memproses data peribadi mereka, seperti yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini dan sebagaimana yang kami maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa; dan
 - ii. mendapatkan persetujuan daripada individu yang data peribadinya tidak akan didedahkan, membenarkan (A) anda untuk mendedahkan data peribadi kepada kami; dan (B) kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses data peribadi individu ini, untuk Tujuan tersebut.
 - b) Anda mewakili dan memberi jaminan bahawa -
 - i. data peribadi yang akan anda berikan kepada kami atau telah diberikan kepada kami adalah, lengkap, tepat, benar dan betul; dan
 - ii. anda mempunyai kuasa dan persetujuan yang sah dari individu-individu ini untuk bertindak bagi pihak mereka dan memberikan data peribadi mereka kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses untuk Tujuan.

PILIHAN

7. Anda mempunyai pilihan, pada bila-bila masa, untuk tidak memberikan data peribadi anda atau membatalkan persetujuan anda terhadap Selangkah dan Ciri-Ciri Selangkah bagi memproses data peribadi anda (seperti yang diperuntukkan dalam Seksyen 38 PDPA 2010). Walau bagaimanapun, kegagalan untuk memberi data peribadi atau pembatalan persetujuan anda bagi memproses data peribadi boleh mengakibatkan kami tidak dapat melaksanakan langkah-langkah pencegahan dan pengawalan yang berkesan untuk "*contact tracing*". Kami mungkin tidak dapat menghubungi anda sekiranya kami telah mengenal pasti bahawa seseorang yang berisiko dijangkiti Covid-19 mengunjungi premis yang sama dengan anda.

8. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan kami maklumat tertentu atau membatalkan persetujuan anda untuk penggunaan dan pendedahan data peribadi oleh kami, kami mungkin juga tidak dapat menawarkan produk dan perkhidmatan tertentu kepada anda dan anda mungkin tidak dapat Menggunakan Ciri Selangkah atau Selangkah , atau mana-mana bahagiannya.

TETAPAN KUKI DAN TEKNOLOGI YANG SERUPA

9. Kami mungkin menggunakan kuki, suar web dan teknologi serupa di Saluran kami yang mengumpulkan maklumat tertentu tentang anda dengan cara automatik. Sebuah "kuki" ialah sebuah fail teks kecil yang laman web hantar kepada komputer atau peranti yang disambung kepada Internet lain milik pengunjung untuk mengenal pasti pelayar pengunjung berkenaan atau untuk menyimpan maklumat atau tetapan dalam pelayar itu. Sebuah "suar web ", juga dikenali sebagai tag Internet, tag piksel atau GIF jelas, memautkan laman web kepada pelayan web dan kuki mereka dan boleh digunakan untuk menghantar semula maklumat yang dikumpul melalui kuki ke pelayan web. Bergantung kepada Saluran (seperti rangkaian iklan, rakan pengiklanan digital dan platform media sosial), kami mungkin mengumpulkan maklumat mengenai aktiviti dalam talian anda, dari semasa ke semasa dan merentasi laman web pihak ketiga. Maklumat tersebut boleh digunakan untuk memberi anda iklan mengenai produk dan perkhidmatan yang disesuaikan dengan minat anda atau untuk memberi anda produk dan perkhidmatan yang dipertingkatkan.
10. Kami mungkin mengumpulkan log pelayan. Log pelayan adalah fail dan catatan aktiviti yang dibuat oleh Peranti yang anda gunakan dari ciri-ciri Selangkah atau Selangkah. Sebagai contoh, log pelayan web boleh merekodkan sejarah permintaan halaman sedangkan log lain mungkin merekodkan kesalahan, percubaan akses atau maklumat lain mengenai Peranti anda, seperti alamat IP anda atau tetapan kuki Peranti anda. Kami mengumpulkan dan menyimpan log pelayan tersebut untuk tujuan pentadbiran, keselamatan dan penyelesaian masalah.

BAGAIMANA KITA BERKONGSI DATA PERIBADI

11. Kami mungkin berkongsi maklumat peribadi anda dengan pihak ketiga tertentu, termasuk seperti di bawah:
 - a) Pasukan Petugas Kerajaan Negeri Selangor untuk Covid19 ("STFC");

- b) penguatkuasaan peraturan dan kerajaan agensi-agensi seperti yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau kewajipan bertemu untuk kawal selia pihak berkuasa;
- c) Gabungan dan anak syarikat kami untuk melaksanakan tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini ;
- d) Penyedia perkhidmatan yang diluluskan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang berkaitan sehubungan dengan penggunaan ciri-ciri Selangkah dan Selangkah oleh anda, kecuali jika perkongsian tersebut dilarang oleh undang-undang bertulis;
- e) Penyedia perkhidmatan, pembekal, ejen dan rakan niaga lain untuk membantu kami menyediakan produk dan perkhidmatan kami dan melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kami seperti penyelenggaraan, perkhidmatan dan sokongan IT, analisis dan analitik, audit, pembayaran, pemasaran dan keselamatan.

12. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda dalam keadaan berikut:

- a) apabila kami yakin pendedahan itu diperlukan untuk mengelakkan kerosakan fizikal atau kerugian kewangan ciri-ciri Selangkah dan Selangkah ;
- b) untuk mewujudkan, melaksanakan, atau mempertahankan hak undang-undang kami
- c) sehubungan dengan penyiasatan mengenai penipuan yang disyaki atau sebenarnya, aktiviti haram, keselamatan, atau masalah teknikal; Di samping itu, kami berhak untuk memindahkan kepada pihak ketiga yang berkaitan maklumat peribadi yang kami ada tentang anda sekiranya berlaku potensi atau penjualan sebenar atau pemindahan semua atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami (termasuk sekiranya berlaku penggabungan, pemerolehan, usaha sama, penyusunan semula, pelupusan, pembubaran atau pembubaran), atau transaksi perniagaan lain;
- d) Kami juga mungkin akan berkongsi maklumat dengan cara lain yang akan kami berikan pemberitahuan khusus pada saat pengumpulan dan mendapatkan persetujuan anda sejauh yang dikehendaki oleh undang-undang.

KIT PEMBANGUNAN PERISIAN ("SDKS") DAN ANTARA MUKA PENGATURCARAAN APLIKASI ("APIS")

13. Kami atau Pembekal Perkhidmatan yang Diluluskan oleh kami, boleh menggunakan atau bekerjasama dengan SDK untuk mengumpul maklumat, seperti maklumat pengenalan dan maklumat yang berkaitan dengan cara peranti mudah alih berinteraksi dengan Selangkah. SDK ialah sebuah kod komputer yang boleh dimasukkan oleh pembangun aplikasi untuk membolehkan data dikumpul dan perkhidmatan berkaitan dilaksanakan menurut penggunaan Selangkah. Kadangkala, kami memperoleh data melalui antara muka lain yang menyampaikan data yang sama kepada kami, yang biasanya dirujuk (dan yang kami rujuk) sebagai API.

PEMINDAHAN DATA

14. Kami mungkin memindahkan maklumat peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda ke negara lain di luar Malaysia, termasuk negara-negara di mana Penyedia Perkhidmatan, anak syarikat atau penyedia perkhidmatan kami yang diluluskan beroperasi. Dengan persetujuan anda kepada Kenyataan Privasi ini, anda bersetuju untuk kami memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia untuk tujuan yang dinyatakan di sini. Apabila kami memindahkan maklumat anda ke negara lain, kami akan melaksanakan perlindungan yang sesuai bagi memastikan kami melindungi data peribadi anda seperti yang dijelaskan dalam Kenyataan Privasi ini dan berdasarkan PDPA.

KAWALAN

15. Untuk memberi lebih keyakinan kepada anda mengenai tanggungjawab kami untuk melindungi data sebagai entiti milik negara, Seksyen 203A Kanun Keseksaan ("*Penal Code*") memperuntukkan bahawa sesiapa yang mendedahkan sebarang maklumat yang telah diperolehnya dalam pelaksanaan tugas di bawah mana-mana undang-undang bertulis akan dapat dihukum dengan denda tidak lebih daripada RM 1,000,000.00 atau penjara selama tempoh yang boleh sampai satu tahun, atau kedua-duanya.

KESELAMATAN: BAGAIMANA KAMI MELINDUNGI DATA PERIBADI ANDA

16. Kami mengendalikan semua data peribadi dan sensitif milik pengguna secara selamat, termasuklah menghantarnya dengan menggunakan kriptografi moden (HTTPS). Selangkah menggunakan penyemak imbas web yang selamat dan pangkalan data kami disulitkan. Antara pelaksanaan keselamatan yang lain, kami memberi jaminan kepada anda bahawa kami telah diambil yang berkaitan sesuai teknikal dan langkah-langkah organisasi untuk melindungi dan menjamin maklumat peribadi yang disediakan untuk kami dalam Selangkah dan Selangkah Ciri-ciri.
17. **Penafian:** Tidak ada kaedah penghantaran melalui Internet, atau kaedah penyimpanan elektronik, 100% selamat. Oleh itu, walaupun kami menggunakan usaha yang wajar untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan mutlaknya.

PENYIMPANAN

18. Data peribadi anda mungkin disimpan di server, sistem atau peranti yang dimiliki, dikendalikan atau diuruskan oleh kami, pihak ketiga yang relevan atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh kami atau pihak ketiga yang berkaitan, atau pada peranti anda, dan mungkin digunakan oleh kami (atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami) dan Penyedia Perkhidmatan yang Diluluskan untuk mempermudah penggunaan ciri-ciri Selangkah atau Selangkah.
19. Sejauhmana yang diizinkan oleh undang-undang, kami biasanya menyimpan data peribadi yang kami perolehi mengenai anda selama diperlukan:
- a) Untuk tujuan yang kami mendapatkannya dan sesuai dengan syarat-syarat Kenyataan Privasi ini, yang secara amnya bermaksud bahawa kami akan menyimpan data peribadi anda selama (i) pandemik Covid-19 wujud sebagai kesihatan awam kepada masyarakat kami; dan/atau (ii) hubungan kami dalam penyediaan produk dan perkhidmatan pada Selangkah dan Selangkah Ciri;
 - b) Untuk mempertimbangkan undang-undang tempoh pembatasan yang berlaku dan mematuhi undang-undang yang berkaitan;
 - c) Untuk tujuan perniagaan yang sah setakat yang diizinkan oleh undang-undang yang berkaitan.

Sejauhmana yang ditentukan oleh undang-undang, anda boleh meminta kami menghapus data peribadi anda atau menyekat pemprosesan maklumat tersebut dengan menghubungi kami seperti yang dinyatakan di bawah.

AKSES DAN PEMBETULAN

20. Anda boleh meminta untuk mengakses, mengubah, atau memperbetulkan maklumat yang dikirimkan kepada kami melalui e-mel info@selangkah.my dengan memberi nama dan nombor telefon bimbit yang anda kirimkan ke Selangkah, dengan tajuk "PERSONAL DATA ACCESS AND CORRECTIONS".
21. Setelah kami menerima e-mel anda, kami akan mengambil tindakan yang perlu untuk meminda atau membetulkan maklumat anda (nama, nombor telefon bimbit dan tarikh dan bimbit dan tarikh dan masa untuk lawatan daripada yang premis) dari pusat pelayan kami.
22. Mengenai cara menguruskan kuki dan tidak mengikuti pengiklanan, penyisihan anda akan khusus untuk penyemak imbas web atau Peranti yang anda gunakan pada masa anda menggunakan hak memilih; jika anda menggunakan beberapa pelayar web atau peranti web, anda perlu menarik diri dari setiap pelayar dan Peranti.

PEMBUANGAN AKAUN PENGGUNA

23. Anda boleh meminta untuk membuang atau memadamkan data anda di aplikasi Selangkah dengan menghubungi info@selangkah.my atau pasukan Sokongan Pelanggan kami melalui Telegram.

PERUBAHAN KEPADA KENYATAAN PRIVASI INI

24. Kami dapat mengkaji dan mengemas kini Kenyataan Privasi ini dari masa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dan pengubahsuaian dalam ciri-ciri Selangkah dan Selangkah, undang - undang, perubahan inisiatif “*contact tracing*” dan harapan privasi masyarakat yang berubah. Penggunaan Selangkah atau Ciri-Ciri Selangkah yang berterusan oleh anda berikutan pengumuman perubahan atau pengubahsuaian akan menjadi penerimaan anda terhadap perubahan atau pengubahsuaian tersebut. Sekiranya anda tidak menyetujui perubahan atau pengubahsuaian pada Kenyataan Privasi ini, jangan gunakan ciri-ciri Selangkah dan Selangkah.
25. Anda dinasihatkan untuk memeriksa Kenyataan Privasi ini dari masa ke semasa untuk memastikan bahawa anda mengetahui versi terbaru setiap kali anda mengakses. Anda juga boleh menghubungi Selangkah di info@selangkah.my untuk mendapatkan versi terbaru Kenyataan Privasi ini pada bila-bila masa.